



Bilancio sociale



20
24

di Arca Cooperativa





Indice



Introduzione.....	pag.3
Lettera della presidente.....	pag.4
Identità di ARCA.....	pag.7
Cronostoria.....	pag.11
Mission.....	pag.14
Oggetto sociale A.....	pag.19
Oggetto sociale B.....	pag.21
Stackeholders.....	pag.23
Certificazioni.....	pag.24
Consiglio di amministrazione.....	pag.26
Soci e lavoratori.....	pag.33
Valutazioni e feedback.....	pag.46
Gare e Progettazione.....	pag.51
Settore B.....	pag.65
Tebat.....	pag.66
Zucchetti.....	pag.67
Progetto Europeo.....	pag.68
Convegni e Pubblicazioni.....	pag.69
Formazione.....	pag.70
Sanità integrativa.....	pag.71
Vita associativa.....	pag.74
Vantaggi per i soci.....	pag.76
Partecipazione.....	pag.77





introduzione

Il Bilancio Sociale 2024, il 16° di Arca, è conforme a quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 che fornisce indicazioni sui contenuti e sulle modalità di redazione per consentire agli Enti interessati di adempiere all'obbligo normativo. Esso rappresenta il racconto di quello che è stato il 2024 per Arca, seguendo i principi di condivisione, trasparenza, comparabilità, attendibilità, rilevanza e concretezza.

Il Bilancio Sociale è da sempre uno strumento di comunicazione interna ed esterna, di condivisione delle attività svolte e di documentazione, presentato annualmente durante l'Assemblea dei soci e consultabile sito ufficiale di Arca, sia dagli enti che dai soci.

I dati per la redazione del bilancio sono stati forniti al gruppo che se ne occupa dalle varie aree tecniche di Arca.

**lettera
della
presidente**

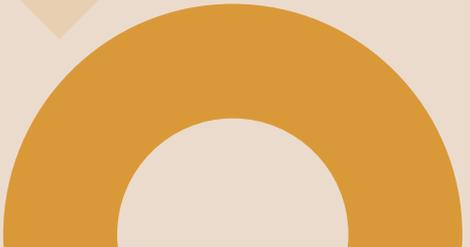




Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza, da redigere secondo modalità definite da specifiche linee guida nazionali, per mettere a disposizione di soci, lavoratori, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc., informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'attività della cooperativa nel corso dell'anno. È un modo per dare conto di come la cooperativa gestisce le proprie responsabilità sociali e l'impatto che essa genera nella comunità di appartenenza.

Come ormai da qualche anno accade, anche quest'anno il bilancio sociale costituisce uno dei documenti, insieme al bilancio economico di esercizio, presentati all'Assemblea dei soci e delle socie della cooperativa ARCA.

Attraverso di esso è possibile valorizzare la quantità e qualità delle attività perseguite attraverso il lavoro dei soci e delle socie della cooperativa in termini di servizi prestati, presenza sul territorio e nelle comunità locali e cura e sostegno del benessere collettivo della comunità di appartenenza.



Nel 2024, ARCA ha avviato un percorso di stabilizzazione e riorganizzazione della propria tecnostuttura per rispondere efficacemente alle nuove dimensioni assunte. Il nuovo Consiglio di Amministrazione proseguirà questo impegno completando la riorganizzazione attraverso la consulenza di SCS Consulting, il passaggio al software Zucchetti e il progetto Tebat che ridisegna l'organizzazione interna.

La cooperativa affronta la sfida della carenza di personale puntando sulla valorizzazione del lavoro sociale, sia attraverso il riconoscimento economico sia mediante il potenziamento della cura dei soci. Il sistema degli appalti pubblici mostra crescenti criticità a causa delle risorse sempre più limitate, rendendo necessario sviluppare servizi propri e investire in ricerca e innovazione.

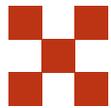
Nei rapporti esterni, ARCA manterrà il ruolo centrale in Legacoop per gestire le crisi cooperative regionali e rafforzerà le alleanze con i consorzi di riferimento e altre cooperative del territorio.



la Presidente di Arca Cooperativa

Roberta Piva

identità di



Ragione Sociale: ARCA COOPERATIVA SOCIALE



Partita IVA e Codice Fiscale: 03382330482



Forma Giuridica: Cooperativa sociale di tipo A + B



Anno di costituzione: 1983

sede legale



FIRENZE

via Aretina 265,
055-6507011
info@arcacoop.it
www.arcacoop.it

sedi operative



FIRENZE

via L.Galeotti 7/9
055-652711



BORGO SAN LORENZO

Corso G.Matteotti 178
055-8455151



SAN CASCIANO

Borgo Saqrchiani 65
055-6507050



PISTOIA

via T.di Lampedusa 149
0573-964687



MONTECATINI

Piazza C.Battisti 10
0572-72746



LIVORNO

via Olanda 44
0586-861412



ELBA

Viale T.Tesei 67
Portoferraio
0565944215

Gruppo ARCA

ROSALIBRI S.R.L

SOCIETÀ COSTITUITA NEL 2000 DA ARCA INSIEME AD ALTRE REALTÀ COOPERATIVE TOSCANE CHE GESTISCE LA COMUNITÀ RESIDENZIALE A. PONTICELLI DI PANZANO, LA RSA ROSA LIBRI DI GREVE IN CHIANTI E LA RSA NALDINI TORRIGIANI DI TAVARNELLE V. P.



73,11%

GALILEO PROGETTI NON PROFIT KFT

ORGANIZZAZIONE NO PROFIT FONDATA NEL 2009 DA ARCA INSIEME A PARTNER UNGHERESI



95%

SOCIETÀ S.I. VICCHIO S.R.L

SOCIETÀ IMMOBILIARE CONTROLLATA AL 100% DA ARCA



100%

la Rete di

Arca

COOPERATIVA SOCIALE

CONSORZIO METROPOLI
S.C.S. ONLUS

ABITARE TOSCANA

CONSORZIO
PEGASO NETWORK

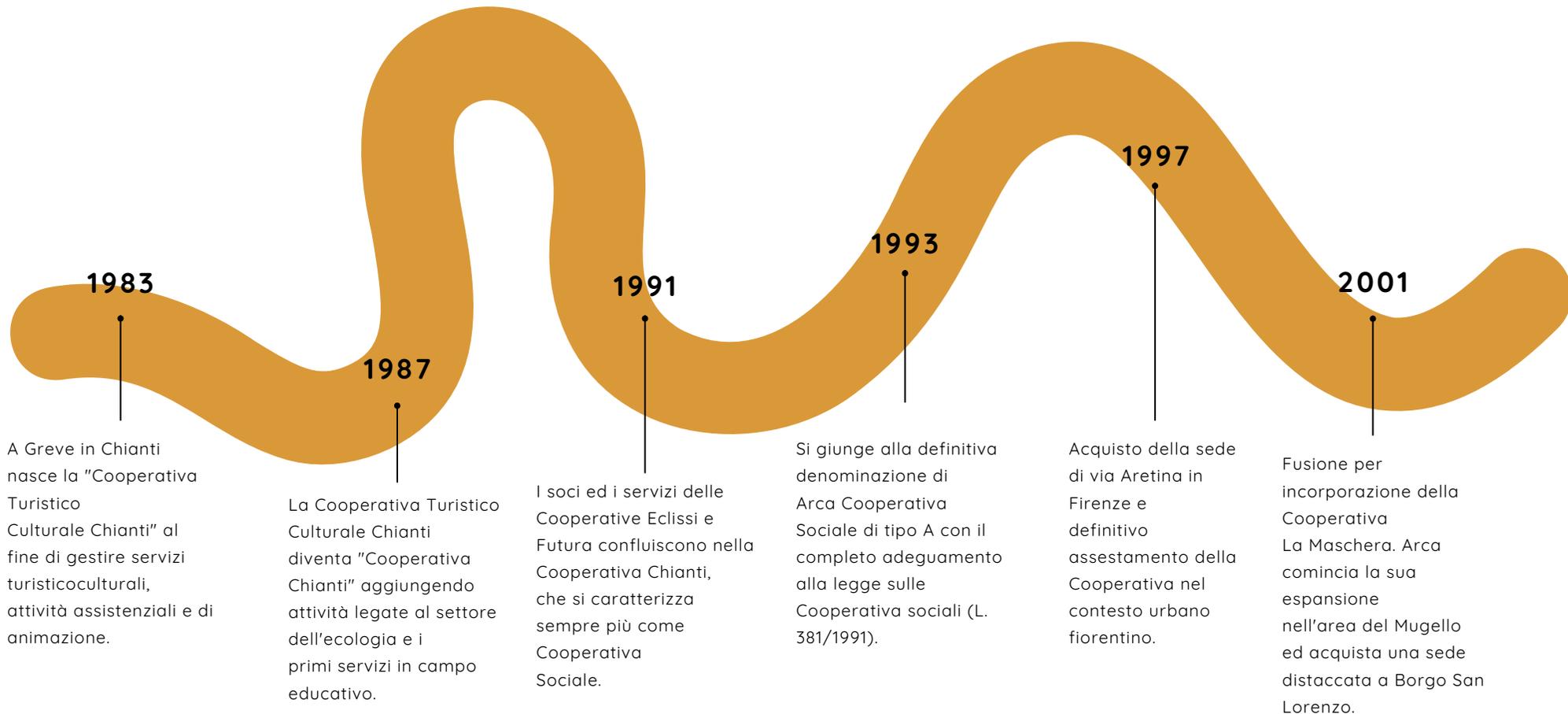
CONSER

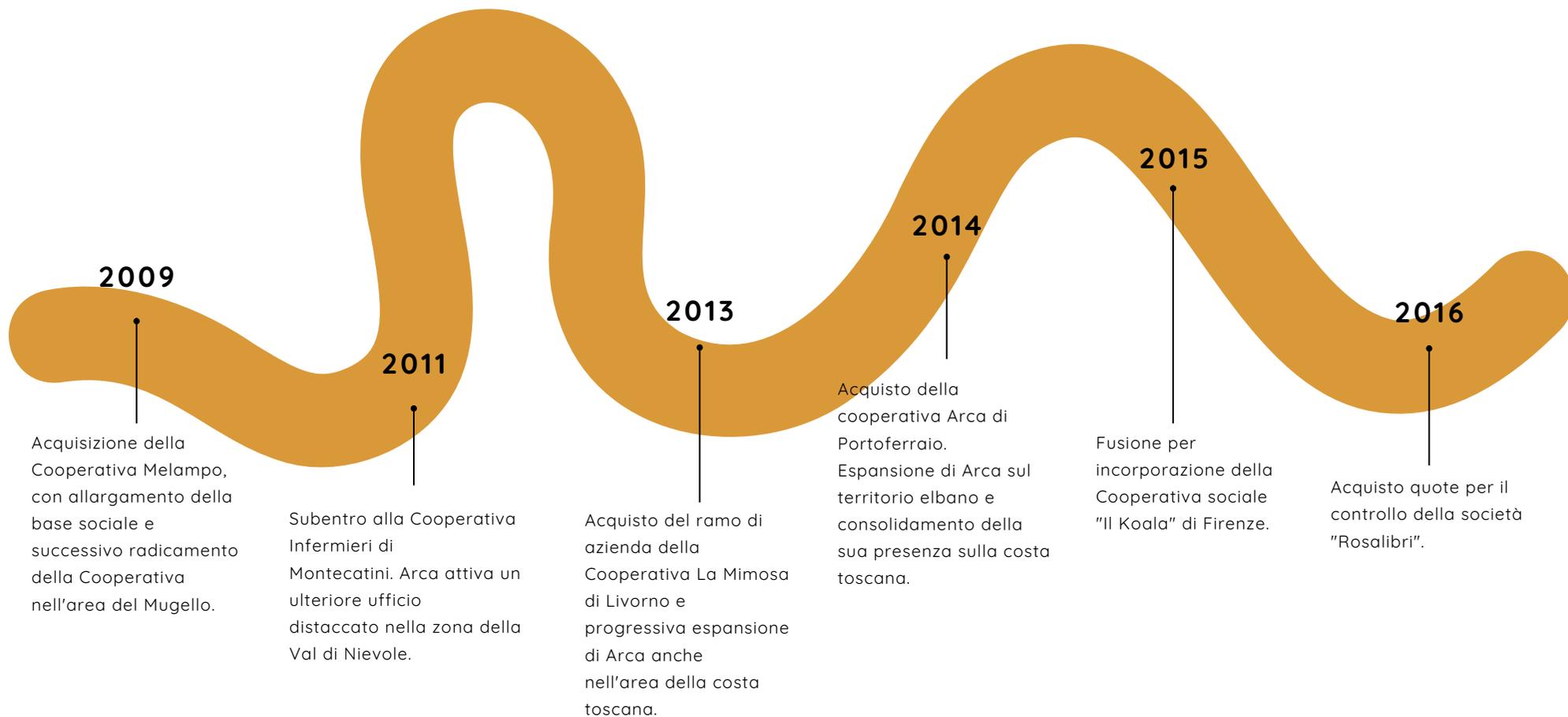
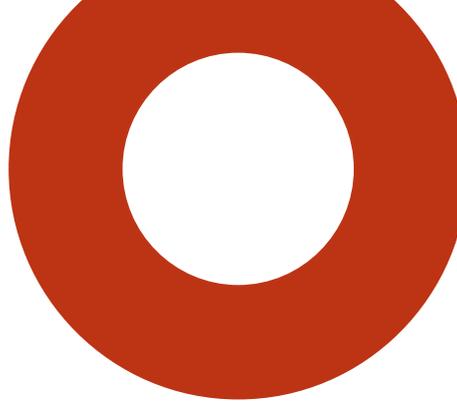
C.C.C.P

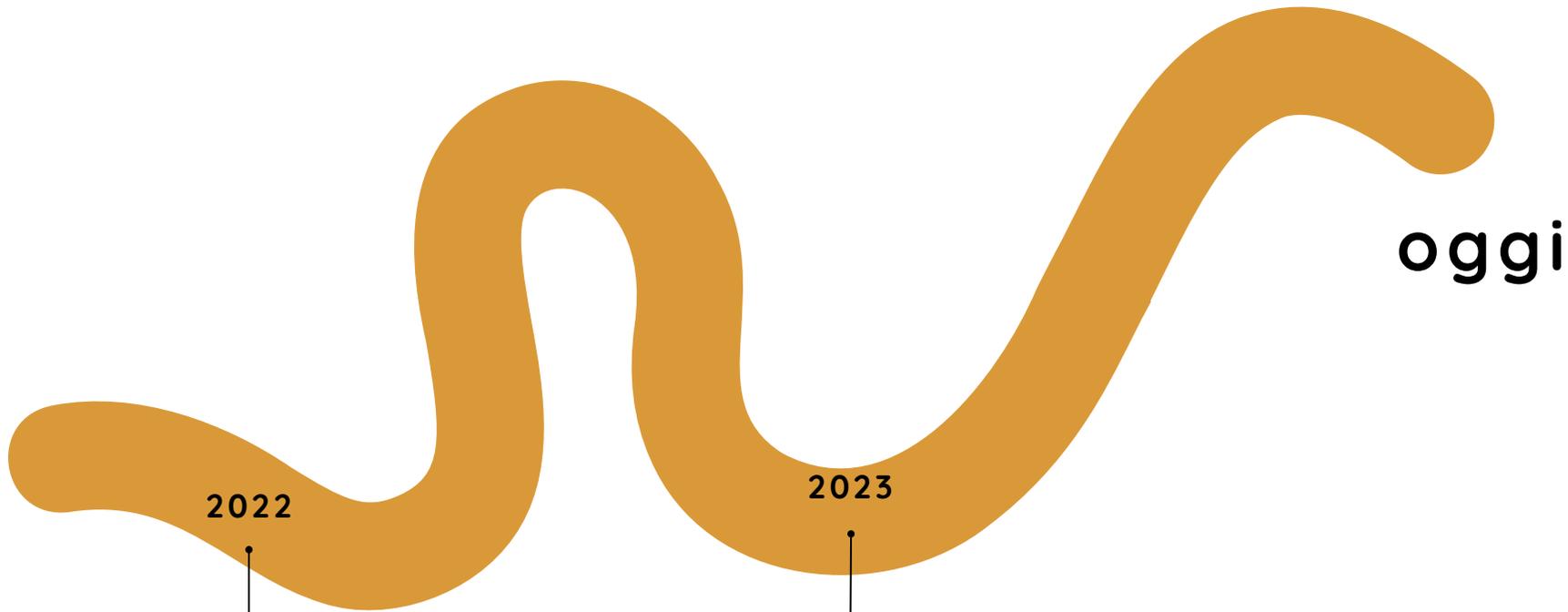
BANCA POPOLARE
ETICA

COOPERFIDI
ITALIA

Cronostoria







2022

Fusione per incorporazione della Cooperativa Gli Altri e successivo consolidamento di Arca nel pistoiese.

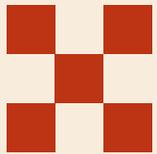
2023

Acquisto del ramo d'azienda della Cooperativa Sociale di tipo B Ulisse.

oggi

Mission





Arca cooperativa sociale di tipo A è un'impresa sociale che eroga servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. Nasce nel 1990 dall'unione di tre cooperative con esperienze e competenze nella realizzazione di servizi alla persona, operanti dal 1983 nella città e nella provincia di Firenze. Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando: servizi nel territorio rivolti ad adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro; servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti; servizi diurni per la prima infanzia, per gli adolescenti, per persone disabili, per anziani; servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.





Arca cooperativa sociale ricerca la sintesi tra imprenditorialità, mutualità e solidarietà. Valorizza i propri soci/e, chiamandoli a condividerne il progetto ed i valori, a svolgere un ruolo attivo e responsabile, sensibile ai cambiamenti, orientato a costruire risposte ai nuovi bisogni sociali. Garantisce continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'impresa. Assicura l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di settore. I servizi e gli interventi di Arca Cooperativa sociale sono finalizzati al benessere delle persone, alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. Sperimenta modalità innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.





Arca cooperativa sociale aderisce alla Legacoop, si impegna nella cooperazione tra imprese sociali toscane facendo parte di due reti consortili Pegaso e Metropoli. Costruisce reti territoriali in collaborazione con associazioni, organizzazioni di volontariato, istituzioni, imprese, per offrire risposte integrate ed efficaci a problemi sociali complessi.



I valori che ne orientano scelte ed azioni sono: la centralità della persona e l'antifascismo; il lavoro la partecipazione e la democrazia, la solidarietà e la mutualità; la trasparenza.



La presente dichiarazione di missione è sottoposta a revisione annuale.



democrazia

solidarietà lavoro

mutualità

esperienza

comunità

territorio

benessere

responsabilità

professionalità

centralità della persona

socialità

integrazione

bisogni sociali

volontariato

collaborazione

impegno

cooperazione

innovazione

partecipazione

rete



Attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs. 112/2017

TIPOLOGIA ATTIVITÀ

A) INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000, N. 328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, ED INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N. 104, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E DI CUI ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N. 112, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI.

Oggetto Sociale **A** 



- Assistenza sociale domiciliare anche
- integrata con attività infermieristiche
- e sanitarie
- Case di riposo, di cura o luoghi di
- soggiorno
- Centri di formazione e preformazione
- professionale
- Interventi di sostegno e reinserimento
- sociale
- Residenze protette
- Ludoteche
- Centri diurni e residenziali
- Centri per l'infanzia
- Punti di ascolto
- Centri diurni
- Attività di animazione con finalità
- educative e di socializzazione
- Progetti-giovani e gestione di centri
- per giovani
- Centri di socializzazione
- Vacanze e soggiorni estivi
- Attività e servizi di riabilitazione e
- accompagnamento
- Interventi di sostegno scolastico
- Mediazione culturale e linguistica
- Residenze sociali assistite
- Asili nido
- Case-famiglia
- Scuole dell'infanzia
- Centri di lettura e biblioteche
- Educativa di strada
- Corsi di formazione e/o
- aggiornamento per operatori sociali
- Attività finalizzate all'inclusione
- sociale di soggetti a rischio di
- esclusione, svantaggio, marginalità
- Centri di accoglienza e comunità
- terapeutiche e/o educative
- Corsi di attività motoria e
- psicomotoria
- Promozione delle pari opportunità
- Orientamento al lavoro
- Cooperazione internazionale
- Attività di trasporto e
- accompagnamento



Attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs. 112/2017

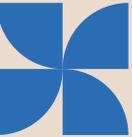
TIPOLOGIA ATTIVITÀ

A) INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000, N. 328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, ED INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N. 104, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E DI CUI ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N. 112, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

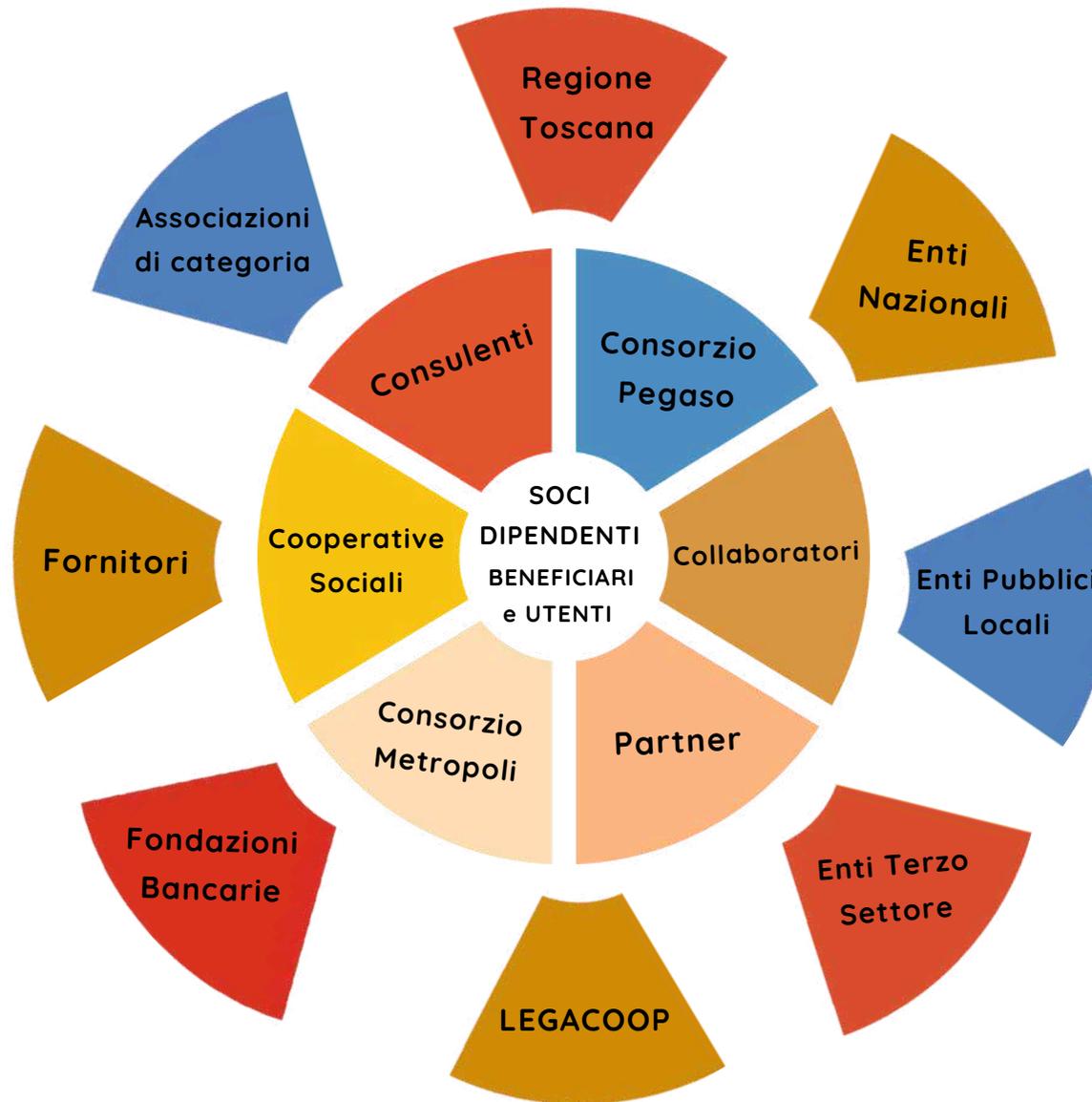
Oggetto Sociale **B** →



- Gestione di assemblaggi di qualsiasi genere
- Giardinaggio e mantenimento del verde
- Pulizia e sanificazione di ambienti
- Servizi di custodia e portierato
- Servizi di biglietteria, sorveglianza e vigilanza
- Negozi vendita al dettaglio di prodotti alimentari, punto ristoro, ristoranti, mense, bar, attività di catering, banqueting e servizi ricettivi di ospitalità
- Gestione di beni culturali artistici, musei
- Traslochi, facchinaggio, autotrasporto di cose e beni
- Gestione di centri e servizi di informazione, segretariato, accoglienza
- Trasporto di persone, alunni e/o cose
- Attività manifatturiere, di servizio e commerciali
- Custodia di vetture
- Amministrazione e tenuta dei libri contabili
- Promozione, progettazione e marketing
- Gestione di servizi turistici



Stakeholders



Certificazioni



Certificazione ISO 9001

norma internazionale per i sistemi di gestione per la Qualità

La certificazione 9001 dimostra la capacità dell'organizzazione di fornire servizi conformi ai requisiti dei propri clienti e alle normative cogenti applicabili.

Certificazione ISO 14001

norma tecnica per la normazione sui sistemi di gestione ambientale

Fornisce all'azienda un sistema efficace di monitoraggio e di gestione di tutto ciò che può avere un impatto ambientale.

Certificazione UNI 10881

norma tecnica di settore

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi residenziali per anziani definendone le caratteristiche di gestione nell'ottica di un miglioramento costante.

Certificazioni



Certificazione UNI 11034

norma tecnica di settore

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia come luoghi affidabili e sicuri, oltre a garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione al massimo soddisfacimento del benessere dei bambini.

Rating di LEGALITA'

indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità

Arca ha il massimo punteggio di 3 stellette



Certificazione UNI/pDR 125:2022

linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere

Fornisce la prassi di riferimento per la parità di genere nel contesto lavorativo con l'obiettivo di colmare i gap attualmente esistenti e produrre un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo.

**Consiglio
di
Amministrazione**





ROBERTA RIZZI

Presidente e Rappresentante Legale

Responsabile Progettazione



CLAUDIA MASINI

Vicepresidente

Coordinatrice Tecnica Mugello



MICHELA PISTOLEZZI

Vicepresidente

Coordinatrice Tecnica Pistoia



MATTIA CAPECCHI
Consigliere

Coordinatore Tecnica Firenze



FLORA CASETTI
Consigliera

Responsabile CSM Montecatini



ELISA CIOTOLI
Consigliera

Coordinatrice Pedagogica Firenze



FRANCESCA COSTA
Consigliera

Coordinatrice Pistoia



CLAUDIO MICHELI
Consigliere

Responsabile Ludo-biblio Meyer



LISA GIACOMELLI
Consigliera

Coordinatore Pedagogica Livorno



TERESA INNOCENTI
Consigliera

Coordinatrice Tecnica Firenze



MAURO MEDOLLA
Consigliere

Coordinatore Tecnico Firenze



FLAVIA FLORIA
Consigliera

Responsabile ARCAIab



MORENA SEPIACCI
Consigliera

Coordinatrice Responsabile RSA



MASSIMO MURATORI
Consigliere

Consulente Esterno



SURA SPAGNOLI
Consigliera

Direttrice Area Infanzia

COLLEGIO SINDACALE



Vincenzo D'amico - Presidente
Vladimiro D'Agostino - Sindaco
Massimo Meoni - Sindaco
Giovanni Rea - Sindaco supplente
Cristiana Serafini - Sindaca supplente

SOCIETÀ CERTIFICATORE DEL BILANCIO



Hermes s.r.l.

ORGANO DI VIGILANZA



Paolo Bianchi - Presidente
Giulia Conti Alunno - membro
Laura Calzolari - membro

REVISORE LEGALE



Alberto Landi



**altri
organi**

	CARICA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE
1	PRESIDENTE	€12.000	€12.000
2	VICEPRESIDENTE	€6.000	€12.000
12	CONSIGLIERI	€1.200	€14.400
1	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	€12.000	€12.000
2	SINDACI EFFETTIVI	€8.000	€16.000
2	SINDACI SUPPLEMENTI	€1.000	€2.000
1	REVISORE LEGALE	€4.500	€4.500
1	SOCIETÀ CERTIFICAZIONE BILANCIO	€9.000	€9.000
COSTO ANNUO		€81.900	



**Compenso annuo
cariche sociali
(triennio 2022-2024)**



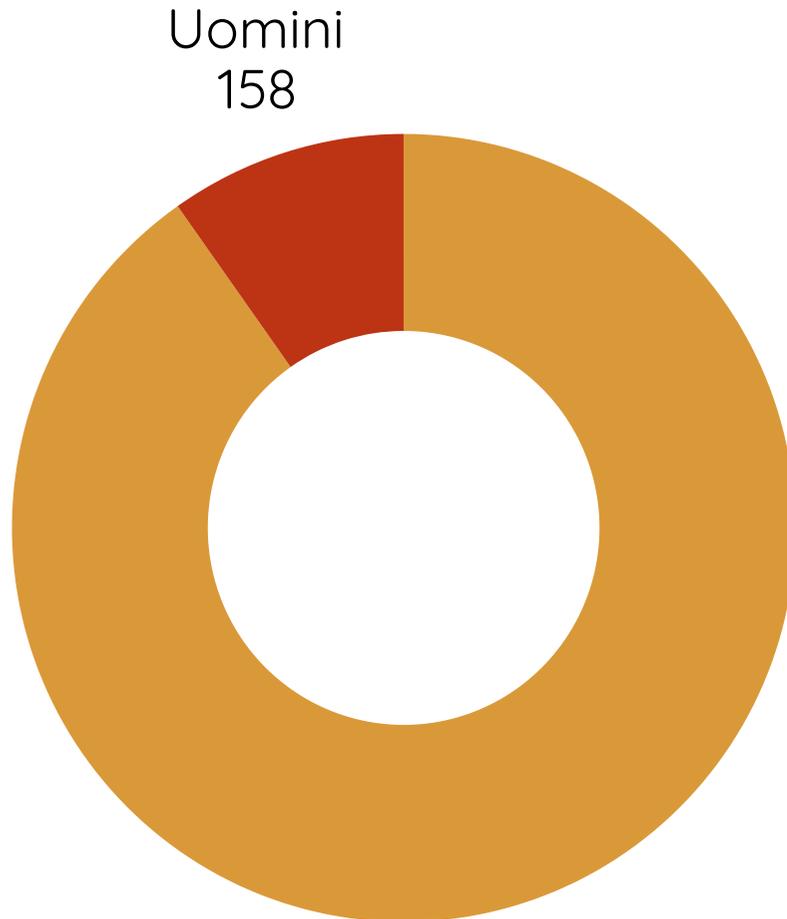
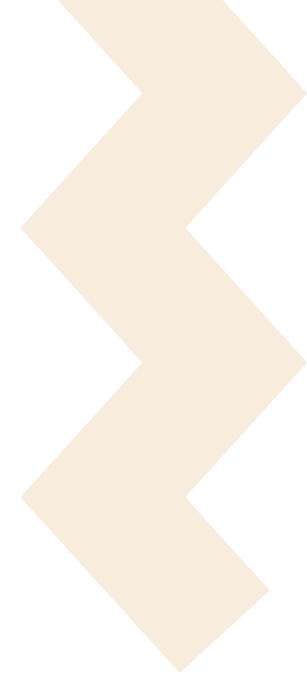
i soci

e

i lavoratori



LAVORATORI al 31-12-2024



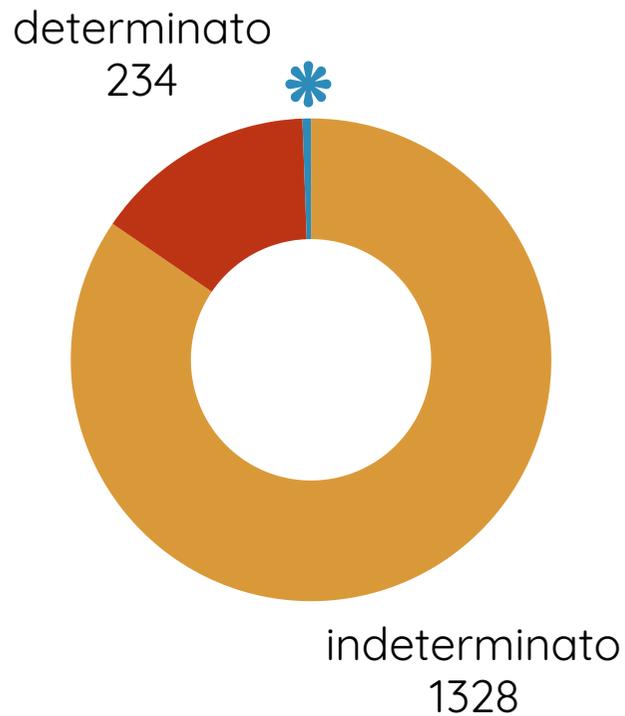
Uomini
158

tot.
1614

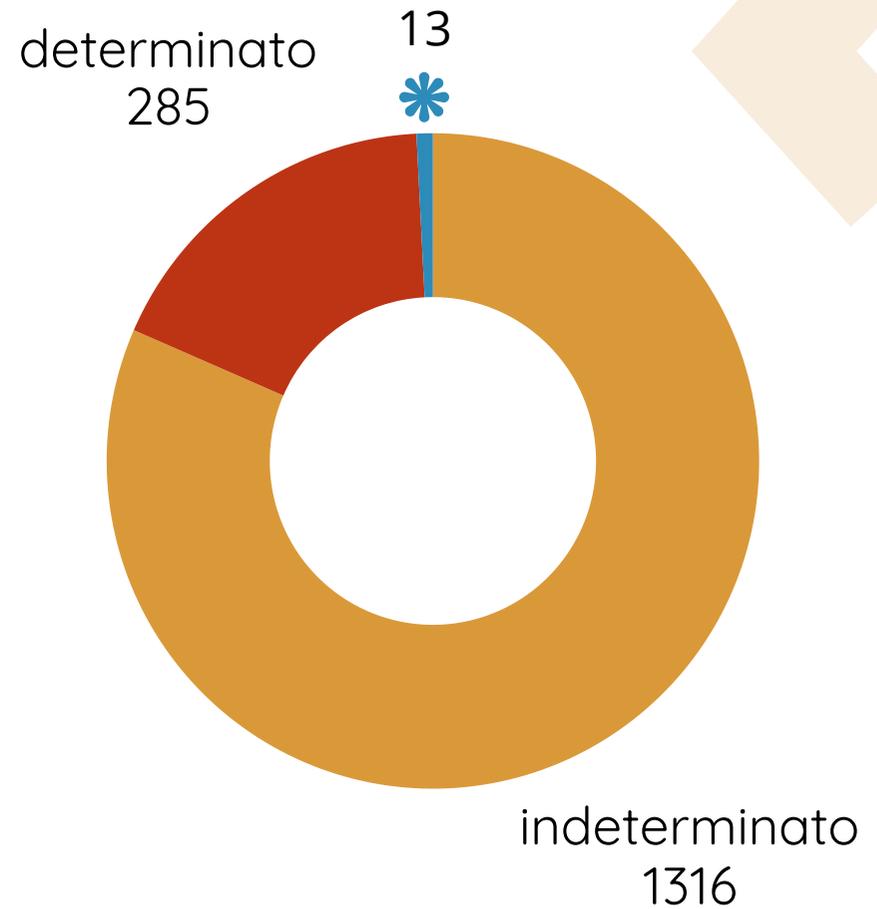
Donne
1456

Contratti

2023



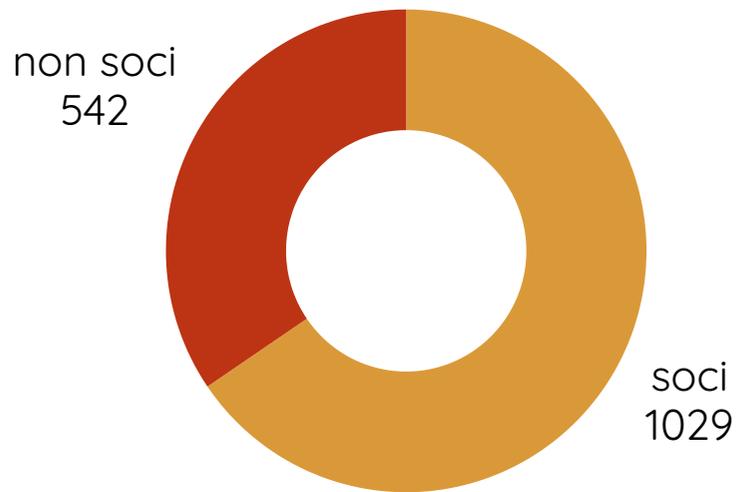
2024



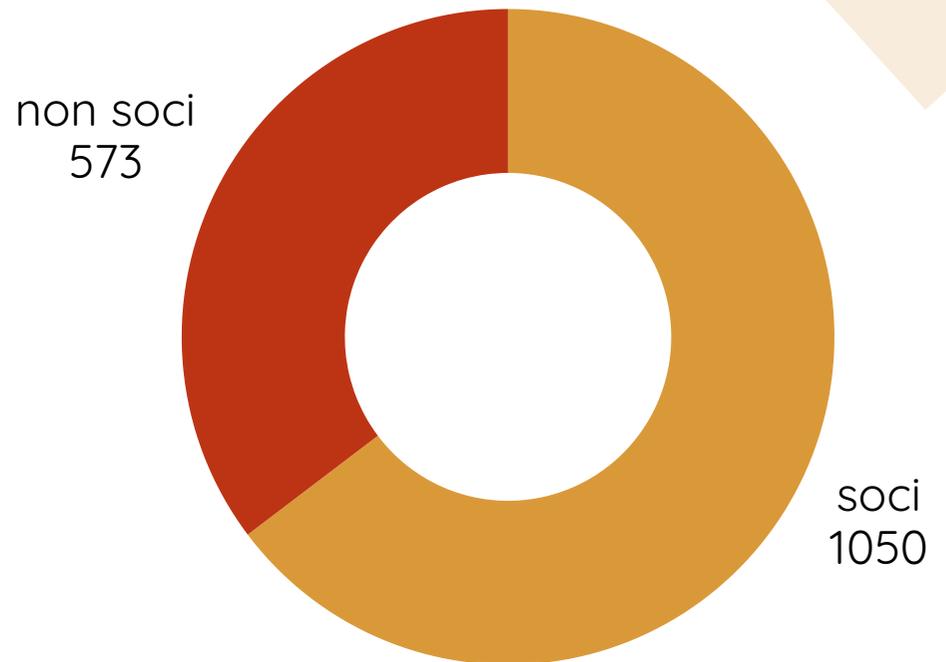
 intermittente

SOCI - NON SOCI

2023

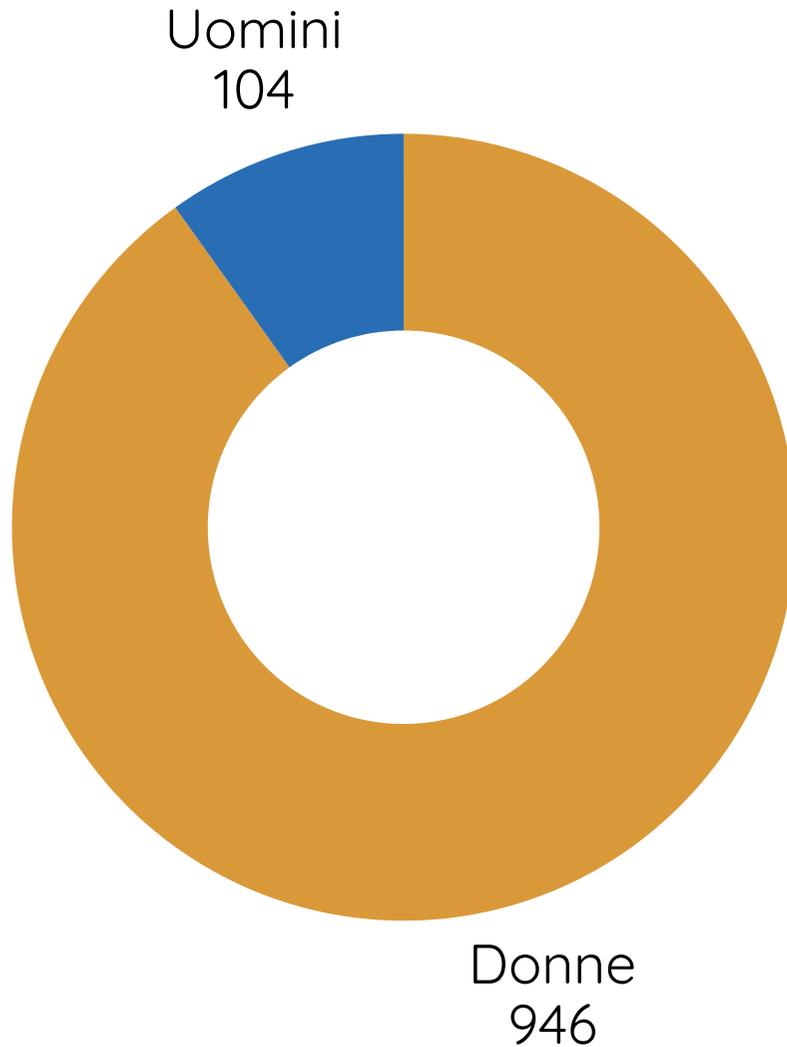


2024



SOCI

al 31-12-2024

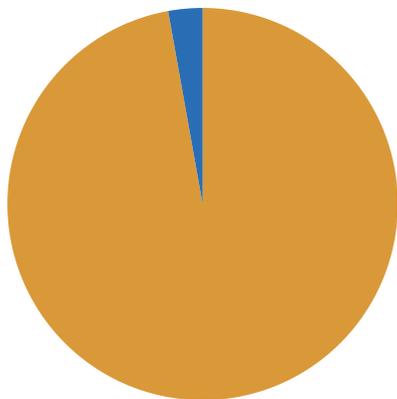


tot.
1050

SOCI al 31-12-2024

2023

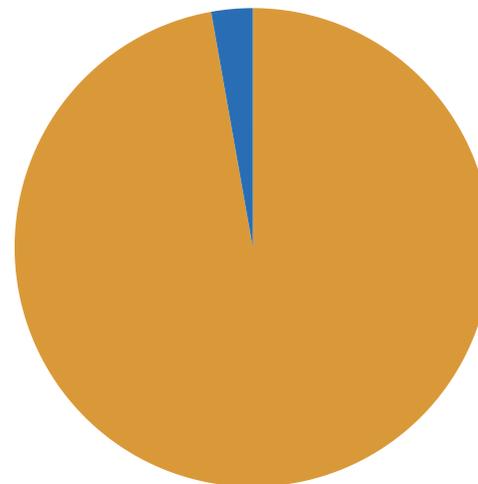
Volontari
30



Lavoratori
1031

2024

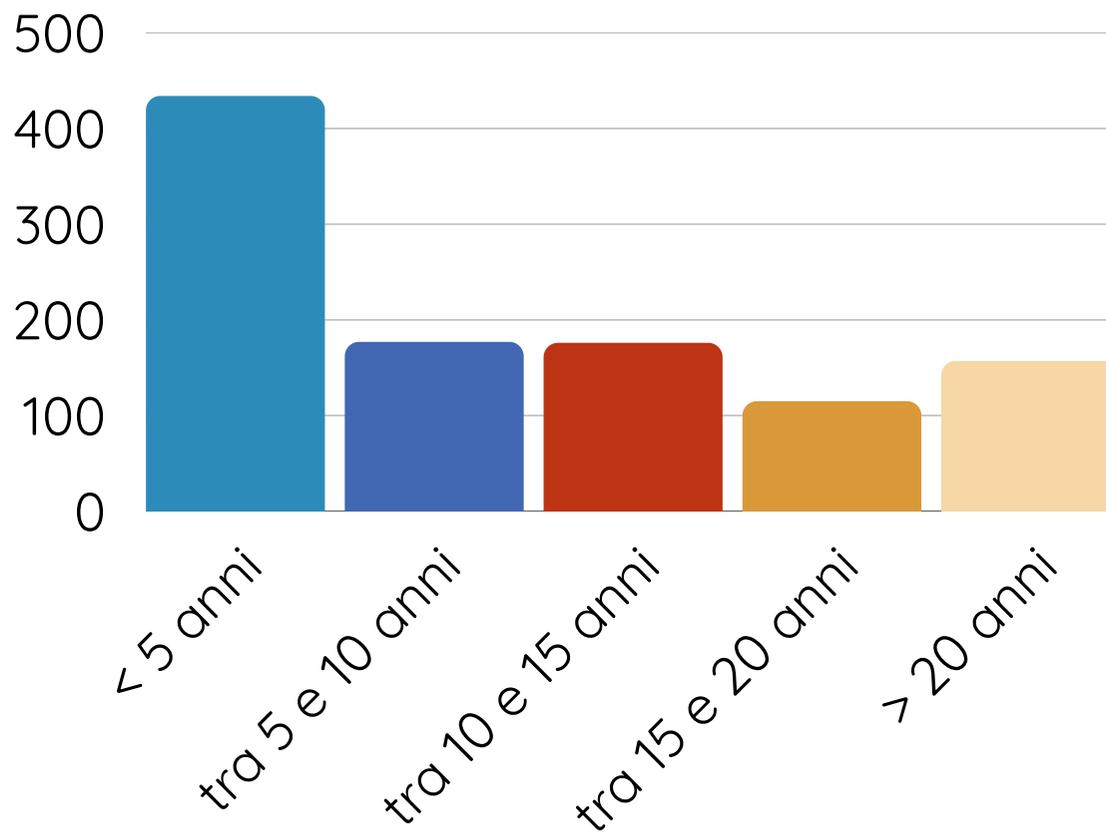
Volontari
30



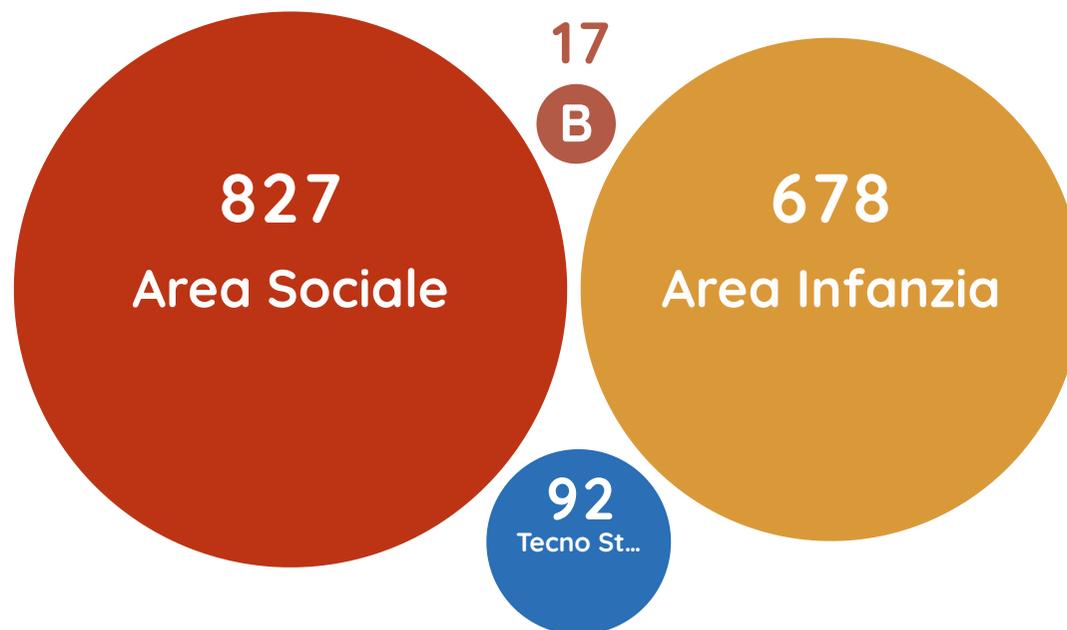
Lavoratori
1041

Anzianità di socio

2024

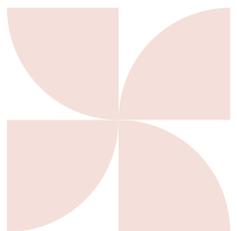
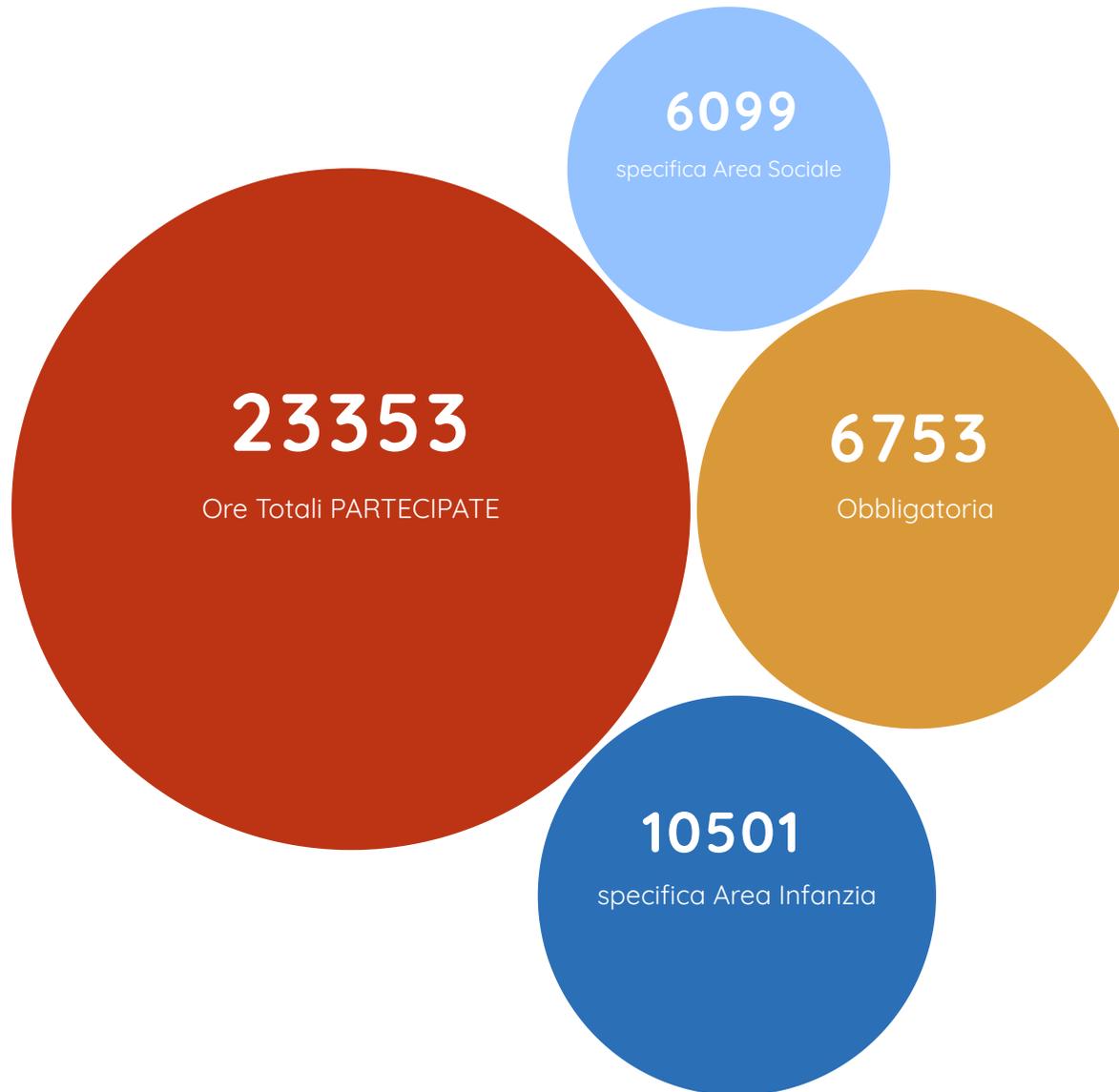


Suddivisione dipendenti ARCA



- Area Sociale
- Area Infanzia
- Settore B
- Tecnostruttura

FORMAZIONE



TIROCINANTI

15

Inserimenti di vario tipo

utilità sociale, terapeutici, di inclusione

47

Curricolari

Universitari/agenzie formative/scuole superiori

20

Corsi OSS ASL

120

Alternanza scuola/lavoro

PTCO

ANALISI DEGLI INFORTUNI

Arca Cooperativa ha visto negli ultimi anni una crescita costante
Nonostante l'aumento del personale di Arca, quest'anno il numero di infortuni è diminuito

Anno	2020	2021	2022	2023	2024
n. lavoratori	1280	1304	1564	1572	1614
n. infortuni	48	42	42	49	45



- 
- **45 lavoratori** sono rimasti coinvolti in un infortunio. Di questi **13** sono infortuni in itinere.
 - In percentuale la fascia di **età +56 è quella maggiormente coinvolta.**
 - Gli infortuni che maggiormente si riscontrano sono **contusioni, lussazioni e traumi.**
 - Nel 2024 le mansioni maggiormente infortunatesi in proporzione al numero di dipendenti sono **istruttore laboratori, manutentore, educatore infanzia.**

PARI OPPORTUNITÀ

Le pari opportunità sono un principio giuridico inteso come l'assenza di ostacoli alla partecipazione economica, politica e sociale di un qualsiasi individuo per ragioni connesse a genere, religione e convinzioni personali, razza e origine etnica, disabilità, età, orientamento sessuale o politico.

Il Comitato per le pari opportunità, di ARCA Cooperativa, ha il compito di gestire e monitorare le tematiche legate all'inclusione, alla parità di genere e all'integrazione. Esso non ha dipendenze gerarchiche in quanto non può avere pressioni di nessun genere.

IL COMITATO PARI OPPORTUNITÀ DI ARCA È COMPOSTO DA:

- LAURA CALZOLAI
- MAURO MEDOLLA
- NICOLETTA BALDINI





Valutazione

clima interno

servizi e uffici



ITEM	MEDIA DEL PUNTEGGIO
Stabilità del lavoro	4,03
Applicazione delle norme contrattuali	4,06
Organizzazione ferie/aspettative	3,71
Turni e/o orario di servizio	3,74
Prospettive di carriera	2,65
Mobilità orizzontale tra diversi servizi	2,99
Utilizzo dell'Assistenza Sanitaria Integrativa	3,63
Utilizzo ore relative al diritto allo studio (15 ore - art. 68 CCNL)	3,64
Utilizzo ore finalizzate alla qualificazione/riqualificazione professionale (art. 69 CCNL - 1 ore)	3,44
Rapporti con il Coordinatore Tecnico di riferimento	3,97
Rapporti con Responsabile o Referente	4,09
Rapporto con i colleghi	4,07
Rapporto con operatori di altri Enti	3,5
Autonomia nelle scelte di intervento	3,42

ITEM	MEDIA DEL PUNTEGGIO
Lavoro di équipe	3,65
Supporti e dotazioni	3,28
Modulistica e documentazione del sistema qualità	3,61
Complessivamente quanto è soddisfatto del funzionamento del servizio/ufficio dove svolge il suo lavoro e del suo clima interno	3,61
Realizzazione professionale rispetto al lavoro svolto	3,47
Operato dell'Ufficio Personale	3,68
Operato dell'Ufficio Sicurezza	3,77
Operato dell'Ufficio Manutenzioni e informatica	3,71
Operato dell'Ufficio Approvvigionamento	3,78
Operato dell'ufficio igiene alimenti (HACCP)	3,86
Operato dell'ufficio dei sistemi di gestione	3,74
Formazione e aggiornamento	3,60
Conoscenza del piano della formazione professionale e sviluppo delle competenze per il suo servizio	3,55
Conoscenza del piano complessivo delle attività e dei risultati attesi nel suo servizio (attività presenti sul servizio e obiettivi rispetto all'utenza)	3,64

FEEDBACK dai servizi

Area Infanzia

49



Servizi monitorati

1694



Questionari di
soddisfazione consegnati

1179



Questionari di
soddisfazione restituiti

4.66

**SODDISFAZIONE
GENERALE**

(punteggio assegnato
in un range da 0 A 5)

percentuale
restituzione

69,60%

FEEDBACK dai servizi

Area Sociale

45



Servizi monitorati

1812



Questionari di
soddisfazione consegnati

1214



Questionari di
soddisfazione restituiti

4.5

**SODDISFAZIONE
GENERALE**

(punteggio assegnato
in un range da 0 A 5)

percentuale
restituzione

67%

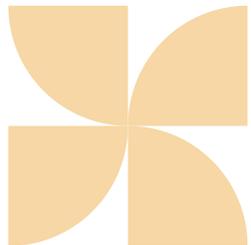
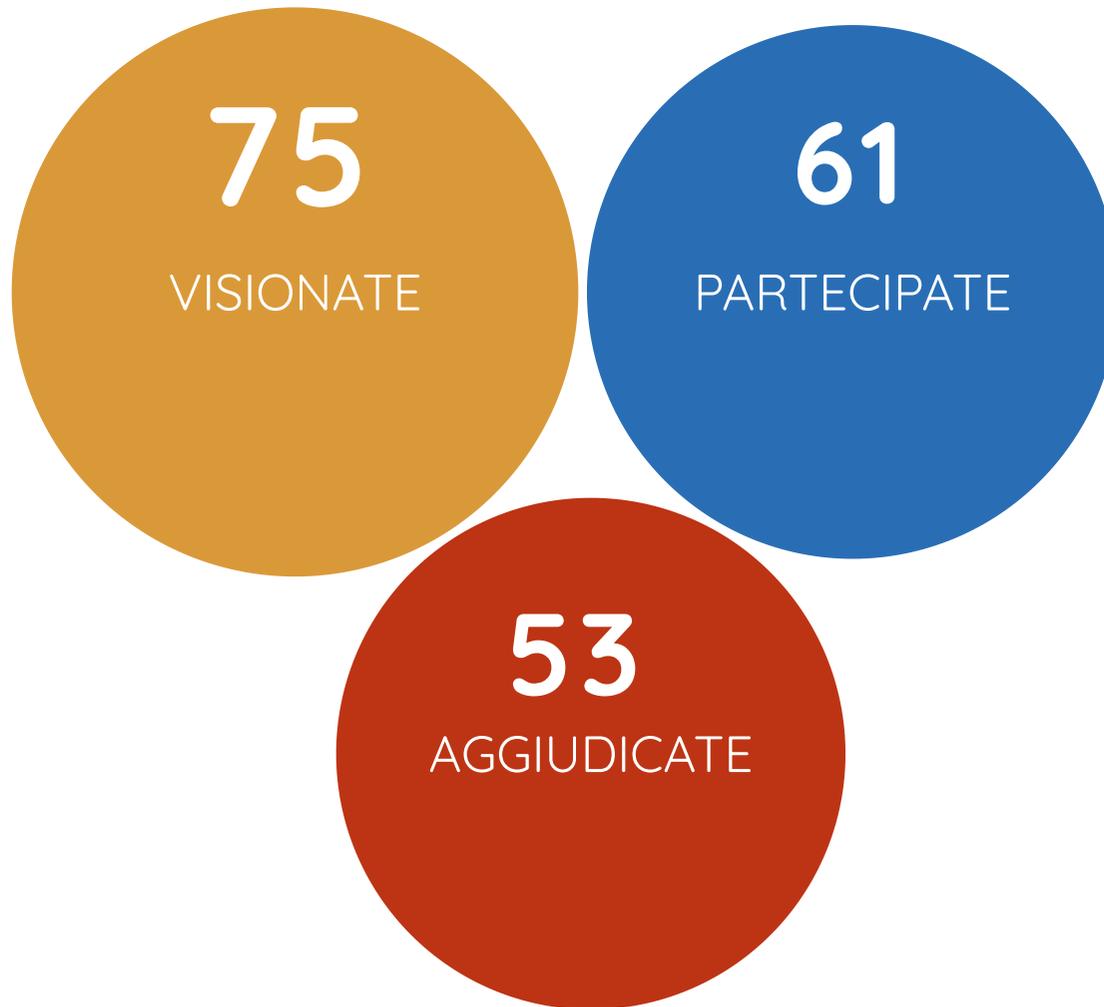
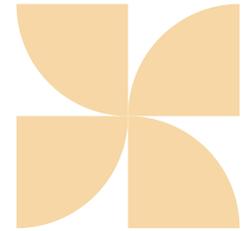
gare

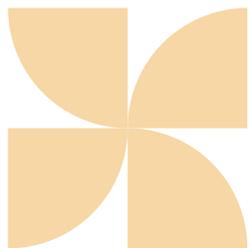
e

progettazione



GARE





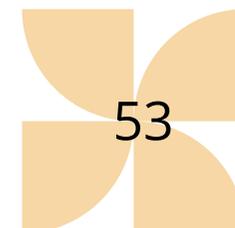
PROGETTAZIONI E FINANZIAMENTI



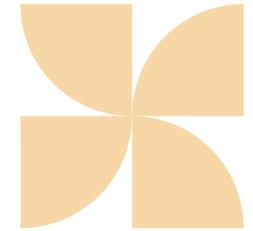
una ancora in valutazione

Progetti di nuova attuazione:

- attività aggiuntive per i nidi Pietrapiana e Cancelli
- TALENT-talenti in azione Mugello
- Young-Lab Isola d'Elba
- PEZ laboratori Firenze
- SDIFA4 SDS Pistoiese
- Laboratori Scuola Comune Borgo San Lorenzo
- DATA FOR SOCIAL GOODS Fondo Repubblica Digitale
- IN SPORT Fiorentina Sud-Est
- Progetto INCLUSIONE SOCIALE Agliana (PT)

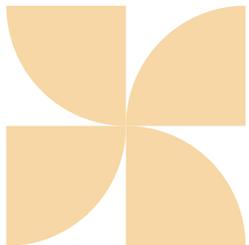


Coprogettazioni

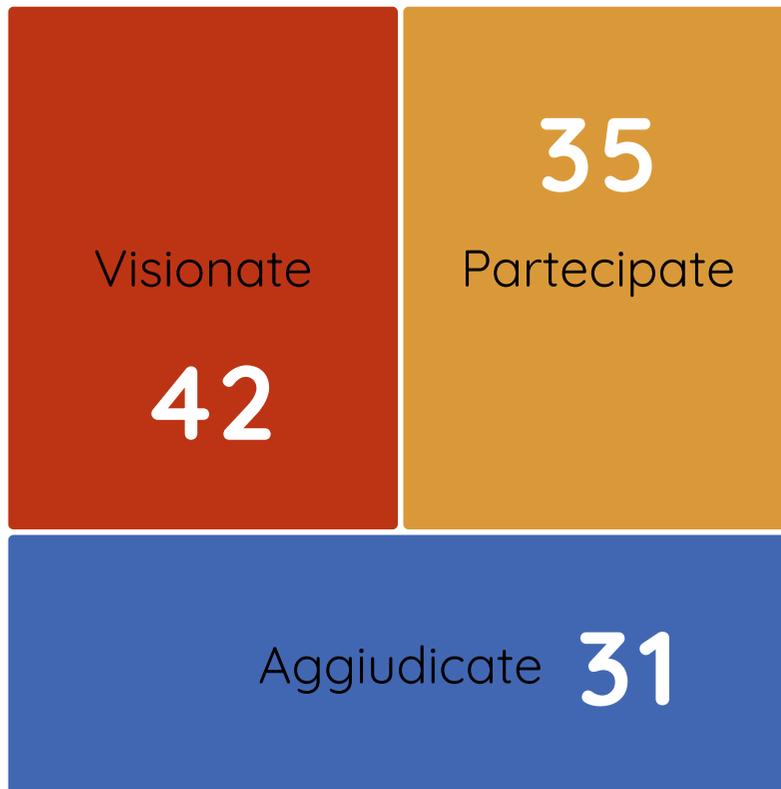


4 coprogettazioni relative a servizi nuovi:

- Progetto DSAUT Elba
- DESTREENAZIONI, Desideri In Azione (Borgo San Lorenzo)
- PEZ Livorno - Attività laboratoriali
- Progetto PIPPI 13 (Elba)



GARE infanzia



3 gare aggiudicate riguardano servizi nuovi:

- Nidi d'infanzia Carrara (MS)
- Nidi d'infanzia Massarosa (LU)
- Laboratori I.C. Sacchetti San Miniato

3 gare non aggiudicate:

- nido Panpepato Scarperia e San Piero
- Ex-Fila in collaborazione con Settore B
- Acquisto posti nido Verde Ranocchio

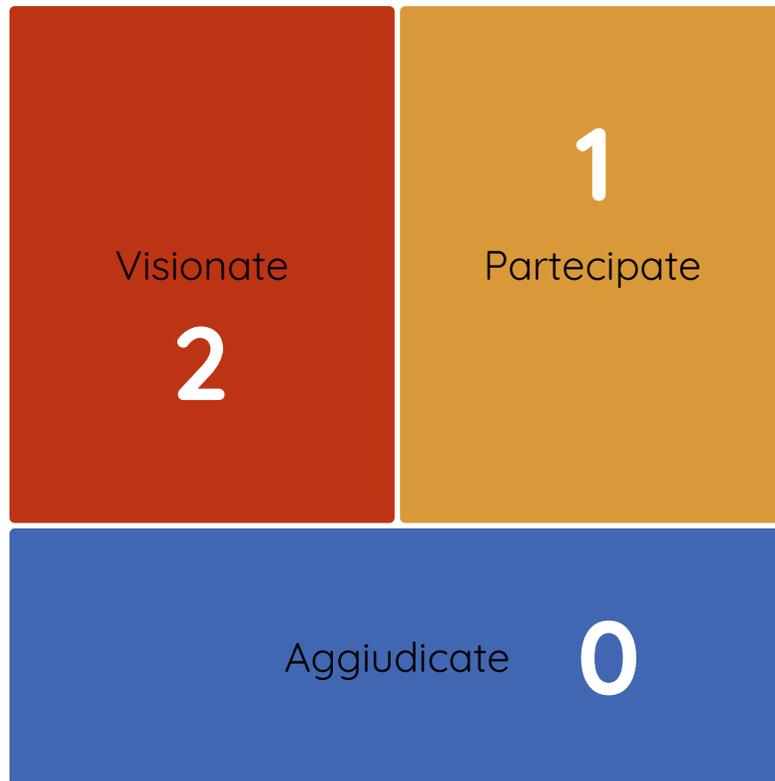
GARE sociale



2 gare aggiudicate riguardano servizi nuovi:

- “Non è un paese per bulli” (Capoliveri-LI)
- Campi solari Comune di Rio nell’Elba

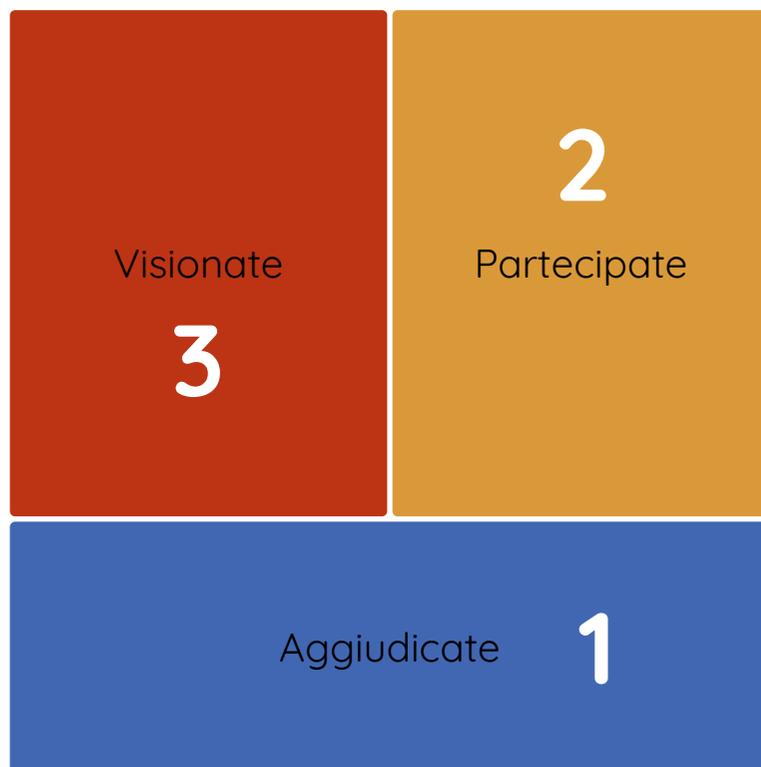
GARE settore B



Progettazioni settore B privato:

- Percorso attività casa per ferie Pax Christi

GARE intersettore



Progettazioni settore A + B:

- New Staz Centro polivalente

La gara non aggiudicata riguardava le attività di segreteria e pulizie per l'EX-FILA

Distribuzione sul territorio

227

TOT. progetti e servizi

225

progetti e servizi in Italia
su 74 comuni toscani

1

progetto europeo

1

progetto extra-europeo





NIDI D'INFANZIA	57
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI, DOMICILIARI E TERRITORIALI	31
SCUOLE DELL'INFANZIA	18
SERVIZI E PROGETTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	15
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI	12
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	9
SPORTELLI INFORMATIVI PER LA CITTADINANZA	7
CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA, SERVIZI ACCOGLIENZA INTEGRATA E SPORTELLI INFORMATIVI	6
RESIDENZE ASSISTITE E SANITARIE ASSISTITE	6
COMUNITÀ FAMILIARI MULTIUTENZA	4
PROGETTI ERASMUS + E PROGETTI INTERNAZIONALI	4
SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'ABITARE SUPPORTATO	4
STRUTTURE RESIDENZIALI PSICHIATRICHE	4
CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANI ED EDUCATIVA DI STRADA	3
LUDOTECA, LUDOBIBLIO PEDIATRICA E BIBLIOTECA	3
CENTRI ESTIVI	2
CENTRI INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIE	2
COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI	2

Tipologia servizi SETTORE A

PROGETTI EDUCATIVI ZONALI	2
SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E ALFABETIZZAZIONE	2
SPAZI GIOCO	2
CENTRO 0-6	1
CENTRO DI DOCUMENTAZIONE	1
COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA PER DISABILI	1
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA PER DISABILI	1
STRUTTURA RESIDENZIALE DI OSSERVAZIONE DIAGNOSI E ORIENTAMENTO	1

Tipologia servizi SETTORE A

SERVIZIO DI PULIZIE E SANIFICAZIONE LOCALI	18
OFFICINA RESTAURO, RIPARAZIONE E VENDITA BICICLETTE	1
SERVIZIO DI CUSTODIA E SEGRETERIA	1
SERVIZIO DI RISTORAZIONE MENSA	1

Tipologia servizi SETTORE B

Tipologia di gestione dei servizi

160

Contratti su gara d'appalto

28

Convenzioni su progetti e finanziamenti regionali e nazionali

19

Contratti privati

17

Servizi privati accreditati e parificati

2

Convenzione su progetti e finanziamenti europei ed extraeuropei

Tipologia di utenze dei servizi

in base al target dei contratti

ANZIANI CON FRAGILITÀ
SANITARIA

BAMBINI 0-6

MIGRANTI

BAMBINI 0-10
E FAMIGLIE

ADULTI IN CARICO
AL SER.D.

GIOVANI E MINORI

CITTADINI

ANZIANI NON
AUTOSUFFICIENTI

STUDENTI CON
DISABILITÀ

MINORI, ADULTI, ANZIANI
E FAMIGLIE CON FRAGILITÀ

MINORI E ADULTI
NON ITALOFONI

IMMIGRATI

MINORI, ADULTI E ANZIANI
CON DISABILITÀ

ADULTI IN CARICO AL
CENTRO DI SALUTE
MENTALE



Settore B

Il settore B della cooperativa Arca sta sviluppando i percorsi di inclusione lavorativa carceraria attraverso il rinnovamento del marchio Piedeliberi. Nel 2024, grazie a un finanziamento di Fondazione Noi, è stata coinvolta la cooperativa Design With per la comunicazione del brand. L'agenzia Catoni Associati sta implementando le indicazioni di refresh dell'immagine, utilizzando materiale fotografico prodotto nel carcere di Sollicciano, e sta creando un sito web completamente rinnovato con sezioni dedicate a biciclette rigenerate, flotte aziendali e merchandising. Il sito sarà presentato ufficialmente in autunno alla presenza di rappresentanti del Comune di Firenze e di precisi stakeholders, confermando il crescente focus di Arca sull'inserimento lavorativo carcerario, come dimostrato dalla partecipazione ai recenti convegni di Roma, Fabriano e Firenze.



TEBAT

Nel 2024 è continuato il lavoro di riorganizzazione di ARCA iniziato nel 2023 con la consulenza Tebat. Il gruppo di lavoro sta ridisegnando l'organizzazione per efficientare i processi trasversali, migliorare la prossimità tra tecnostruttura e servizi, e ridefinire il ruolo del coordinatore tecnico. Il nuovo modello gestionale comporterà significative modifiche agli uffici e direzioni, con sperimentazione prevista dalla seconda metà del 2025. La riflessione si concentra sui rapporti tra sede centrale e articolazioni territoriali, ripensando le relazioni tra centro e periferia per valorizzare la qualità dei servizi e rafforzare il radicamento territoriale di ARCA.

Zucchetti



Nel 2024 è inoltre cominciato il passaggio a Zucchetti, nuovo software per la gestione del personale e la produzione delle buste paga, attraverso lunghe e complesse attività di analisi dei dati contenuti nei diversi software ancora attualmente in uso per la gestione del personale, e l'avvio di una consistente formazione che ha visto coinvolti oltreché i colleghi e le colleghe della Direzione del personale anche gli operatori dei servizi nonché i responsabili delle altre funzioni trasversali di ARCA. Nel 2025 si attiverà la fase di sperimentazione della nuova piattaforma di gestione del personale. Si tratta di una spesa importante, ma che va letta come un investimento che porterà innegabili vantaggi al lavoro dell'ufficio personale e alla gestione delle presenze da parte di tutti i lavoratori della cooperativa. Si prevede che l'intero pacchetto andrà a regime complessivamente a partire dal 2026.

Progetto Europeo

Il progetto Erasmus+ “STEPS – Intercultural Education and Social Mediation as tools for the Social Inclusion of Roma and Refugee Children and Adolescents” è realizzato in collaborazione con organizzazioni del terzo settore di Portogallo (“Centro Social de Soutelo”, “Cruz Vermelha Portuguesa”) e Ungheria (“Galileo Progetti”), con consolidata esperienza nella progettazione europea. Il progetto mira a promuovere lo sviluppo personale e sociale di bambini e giovani rom e migranti, contrastando l’abbandono scolastico e l’esclusione sociale attraverso un’educazione inclusiva e multiculturale. Tra i risultati attesi vi è un manuale per professionisti sull’educazione interculturale e un kit di formazione digitale per insegnanti ed educatori. Il progetto si distingue per l’approccio collaborativo e la condivisione di buone pratiche a livello europeo.





Convegni

e

Pubblicazioni

GENNAIO- GIUGNO 2024:

- **Fiera Didacta (Dal 20 al 24 marzo 2024)**

Organizzazione dello stand e degli interventi:

- 1.“Ortolinea-game: come un gioco può facilitare progettazioni condivise e legami di comunità”.
- 2.Cosa c'è sotto? Valorizzare l'approccio scientifico e sostenere il pensiero ecologico di bambini e bambine.
- 3.Bici, Riciclo, Riuso e Recupero: azioni, riflessioni, esperienze e prospettive per contrastare la dispersione scolastica.

- **Sentieri Possibili XVI convegno internazionale di innovazione e ricerca nei servizi 0-6 (18 maggio 2024)**

Titolo intervento: “Abitare mondi Naturali, digitali, artificiali”

- **ErgoMeyer: Progetti per ergonomia pediatrica. (Maggio 20224)**

“La poesia in Ludobiblio”, a cura degli educatori della Ludobiblio Meyer.

SETTEMBRE-DICEMBRE 2024:

- **Conoscere e riconoscere l'infanzia (28-30 Novembre)**

Tre interventi a cura del coordinamento di ARCA:

“Crescere nel mondo digitale”

“Coordinare il sistema dei servizi”

“Garantire benessere negli spazi educativi”

- **Invecchio, dunque sono! (Ottobre 2024)**

“Ortolinea Game: il gioco da tavolo come strumento di sostegno alle abilità relazionali e cognitive”

- Atti del convegno

**XVI convegno internazionale Sentieri Possibili
“ABITARE MONDI naturali, artificiali, digitali”**

- MOOC Eduopen

“INFANZIA ONLIFE: Gli adulti nell'educazione digitale”. Racconto d'esperienza di ARCA Cooperativa Sociale.





FORMAZIONE



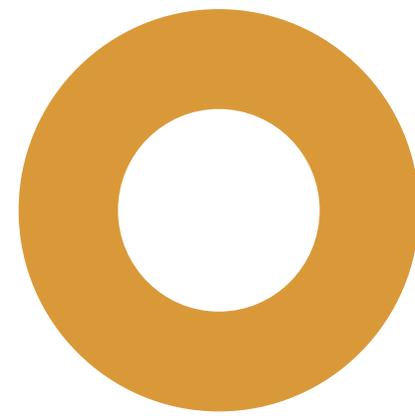
ESTERNE

INTERNE

- **“La falegnameria nella scuola dell’infanzia”** rivolta ad insegnanti delle scuole dell’infanzia del Comune di Firenze (Settembre 2024)
- **“Educare ed educarsi ai media”** rivolta ad educatori e insegnanti 0-6 della Cooperativa Sociale CEPISS (Ottobre 2024)
- **“Educare ed educarsi ai media: la complessità di educare oggi”** rivolta ad educatori centri diurni minori Cooperativa sociale Alice (Settembre-Dicembre 2024)
- **“Documentare attraverso la piattaforma Padlet”**. Formazione rivolta ad educatori ed insegnanti dei servizi educativi 0-6 dell’Istituto degli Innocenti (Dicembre 2024)
- **“Buone pratiche di lettura”**. Lezione per il corso di laurea in Scienze dell’Educazione, a cura del coordinamento infanzia di ARCA. (Dicembre 2024)
- Intervento al corso di Perfezionamento Universitario **“La scuola in ospedale. Formare professionisti dell’educazione della scuola e della cura”** a cura del coordinatore e degli educatori della Ludo-biblio Meyer (Giugno 2024)

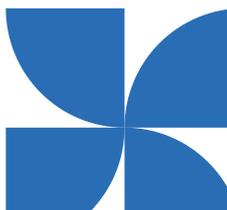
- **“Video-Docu: progettare la documentazione educativa con un video”**. Formazione interna rivolta ai referenti della documentazione dei servizi educativi 0-6 della cooperativa (Gennaio-Marzo 2024)
- **“Educare all’aperto”**. Formazione interna rivolta a educatori e insegnanti servizi educativi 0-6 (Febbraio-Marzo 2024)
- **“Il gioco cooperativo”**. Formazione interna rivolta ad educatori servizi socio educativi (Aprile-Maggio 2024)
- **“Documentare i processi attraverso l’utilizzo della piattaforma Padlet”**. Formazione interna rivolta ad educatori dei servizi educativi 0-6 (Ottobre 2024)
- **“Narrazioni visive: documentare attraverso la fotografia”**. Formazione interna rivolta ai referenti della documentazione dei servizi educativi 0-3 della cooperativa (Ottobre-Dicembre 2024)
- **“Progettare atelier per la scuola primaria”**. Formazione rivolta ad educatrici e insegnanti dei servizi educativi 0-6 di Livorno dal titolo, all’interno del P.E.Z del medesimo Comune (Ottobre-dicembre 2024)
- **“Educare ed educarsi ai media”**. Formazione rivolta ad educatori dei centri diurni di socializzazione Sant’Agata e CUS Borgo (Novembre 24-Febbraio 25)



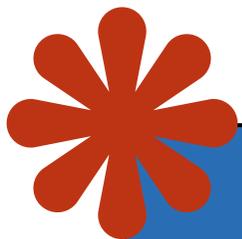


Sanità Integrativa

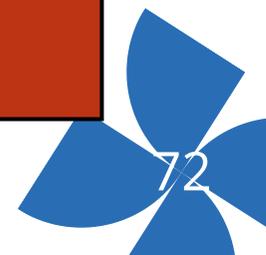
RECIPROCA SMS



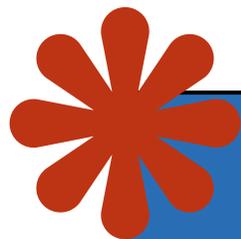
utilizzata dai DIPENDENTI



PRESTAZIONE	NUMERO RICHIESTE	IMPORTO RIMBORSO
Esami di laboratorio e indagini diagnostiche	109	€ 7.584
Visite specialistiche	39	€ 1.538
Ricoveri ospedalieri	0	€ 0
Odontoiatria	24	€ 1.000
Non rimborsabili	25	0
TOTALE	197	€ 10.123



utilizzata dai SOCI



PRESTAZIONE	NUMERO RICHIESTE	IMPORTO RIMBORSO
Esami di laboratorio e indagini diagnostiche	704	€ 40.549
Visite specialistiche	284	€ 12.298
Ricoveri ospedalieri	12	€ 1.326
Odontoiatria	104	€ 4.450
Cambio lenti	50	€ 5.736
Trattamenti fisioterapici	182	€ 39.505
Non rimborsabili	193	0
TOTALE	1529	€ 103.864





Vita associativa



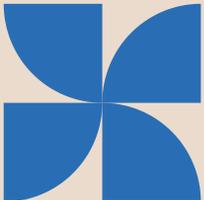
23 Luglio '24

**Assemblea Soci Ordinaria
Casa del Popolo di Greve in Chianti**



30 Novembre '24

Assemblea Autunnale Circolo Crc Antella



Vita associativa



FEBBRAIO: Giochi Cooperativi

MARZO: Pignatrek Anello di Camaldoli

MAGGIO: Baratto e Bevo

OTTOBRE:

- Incontro allargato commissione soci 10/10/2024
- Pignatrek Anello Le Sieci - Molteloro - Le Sieci

NOVEMBRE: Baratto e Bevo

DICEMBRE: Mercante in Fiera



Vantaggi per i soci



SCONTO 20%
SERVIZI PRIVATI
DI ARCA

AZIONI DI
WELFARE
COOPERATIVO

AZIONI DI
SOSTEGNO
AL REDDITO

CONVENZIONI,
SCONTI E
AGEVOLAZIONI CON
TESSERA SOCIO

POTENZIAMENTO
ASSISTENZA
SANITARIA
INTEGRATIVA

PARTECIPAZIONE E
PROMOZIONE ALLA VITA
COOPERATIVA: EVENTI,
CONFRONTI,
APPROFONDIMENTI, USCITE
COLLETTIVE E MOMENTI DI
SVAGO E TEMPO LIBERO

PRESTITO SOCIALE
CON TASSI
DI INTERESSE
CONCORRENZIALI



partecipazione



Coprogettazioni tra i settori Infanzia e Sociale













Meno Alti dei Pinguini







Firenze dei bambini

Firenze dei bambini





Grazie!

Arca

COOPERATIVA SOCIALE

