

BILANCIO SOCIALE 2022



Arca

COOPERATIVA SOCIALE

Immagini grafiche ideate e realizzate da
L'incontrario



SAN LORENZO HAND MADE APS
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Introduzione e nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2022 è il 14° di Arca. La cooperativa ormai da anni riconosce il valore di questo strumento di rendicontazione, un mezzo che rende esplicite le responsabilità, i comportamenti ed i risultati sociali delle attività svolte. Il Bilancio 2022 parte da quanto richiesto dal D.Lgs. 117/2017 che, grazie a precise linee guida rese disponibili nel 2019, fornisce indicazioni sui contenuti e sulle modalità di redazione per consentire agli Enti interessati di adempiere all'obbligo normativo. Per Arca, però, il bilancio sociale non rappresenta un mero adempimento, da sempre la cooperativa lo considera uno strumento di comunicazione interna ed esterna, di condivisione con i soci delle attività svolte, di documentazione. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta; verso l'interno, ai soci, per coinvolgerli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea sia nel corso dell'anno. Il gruppo di lavoro individuato dal CDA per l'elaborazione del bilancio si è occupato della raccolta dei dati utili e dell'elaborazione degli stessi. I dati sono stati forniti dalle varie aree tecniche coerentemente con quanto richiesto dalle linee guida e con quanto abbiamo voluto mantenere rispetto alle scelte redazionali svolte in precedenza. A quanto richiesto dal Codice del Terzo Settore come obbligatorio per l'approvazione da parte dei soci ed il successivo deposito alla Camera di Commercio, la cooperativa ha deciso infatti di aggiungere delle sezioni storicamente presenti all'interno dei bilanci sociali di Arca e che disegnano la storia della cooperativa stessa. Il presente Bilancio rappresenta quindi il racconto di quello che è stato il 2022 per Arca seguendo i principi di condivisione, trasparenza, comparabilità, attendibilità, rilevanza e concretezza.

Lettera della presidente

Come ormai da qualche anno per l'entrata in vigore della legge 117/2017, l'appuntamento con la presentazione del risultato sociale delle attività della nostra cooperativa coincide con l'approvazione dei dati economici di bilancio.

Il bilancio sociale è diventato a tutti gli effetti uno strumento imprescindibile di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa.

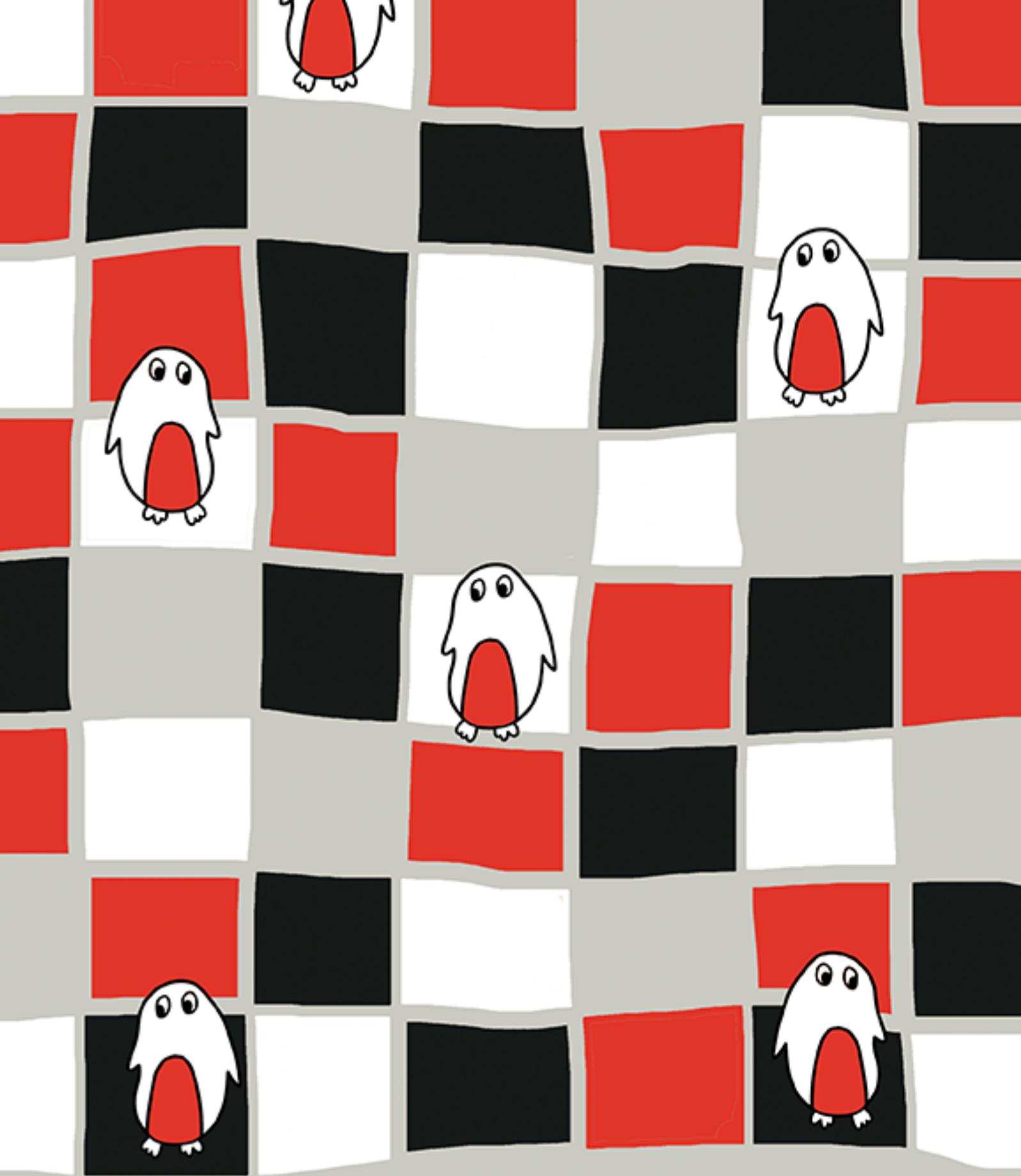
Quest'anno il bilancio sociale della cooperativa ARCA assume un valore ancora più importante per tutti i soci della cooperativa perché è lo strumento con cui si rende immediatamente visibile la ricchezza collettiva frutto della fusione con la cooperativa GLI ALTRI di Pistoia.

Una ricchezza in termini di servizi, presenza sul territorio e nelle comunità locali, operatori e competenze professionali, messa a disposizione dell'obiettivo principale della nostra azione cooperativa: aumentare il benessere dei soci e della comunità territoriale in cui si opera.

I dati contenuti nel bilancio sociale del 2022 sono quindi i dati della fusione, rappresentano la somma delle esperienze e della storia delle due cooperative. Il processo di fusione ha rappresentato una sfida davvero importante per la cooperativa ARCA, e sebbene l'integrazione sia ormai un percorso positivamente attivato, resta ancora molto da fare per rendere – nel 2023 – definitiva l'operazione.

Buona lettura





Identità **di Arca Cooperativa Sociale**

Ragione Sociale
ARCA COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA e Codice Fiscale
03382330482

Forma Giuridica
Cooperativa sociale
tipo A + B

Anno di costituzione
1983

Sede legale e sedi operative



FIRENZE
Via L. Galeotti, 7/9
Tel 055652711



FIRENZE
Via Aretina, 265
Tel 0556507011
info@arcacoop.it
www.arcacoop.it



SAN CASCIANO
Borgo Sarchiani, 65
Tel 0556507050



BORGO
S. LORENZO
Corso G. Matteotti, 178
Tel 0558455151



LIVORNO
Via Olanda, 44
Tel 0586861412



ELBA
PORTOFERRAIO
Viale T. Tesei, 67
Tel 0565944215



PISTOIA
Via T. di Lampedusa, 149
Tel 0573 964687



MONTECATINI
Piazza C. Battisti, 10
Tel 057272746



Gruppo Arca

Galileo Progetti Non Profit kft

Organizzazione no profit
fondata nel 2009 da Arca
insieme a partner ungheresi

Rosalibri s.r.l

Società costituita nel 2000 da
Arca insieme ad altre realtà
cooperative toscane che gestisce
la Comunità residenziale
A. Ponticelli di Panzano,
la RSA Rosa Libri di Greve in
Chianti e la RSA Naldini Torrigiani
di Tavarnelle V. P.

Società S.I. Vicchio s.r.l.

Società immobiliare
controllata al 100% da Arca

Rete Arca

**Consorzio
Metropoli S.C.S.
Onlus**

**Ulisse
Cooperativa
Sociale**

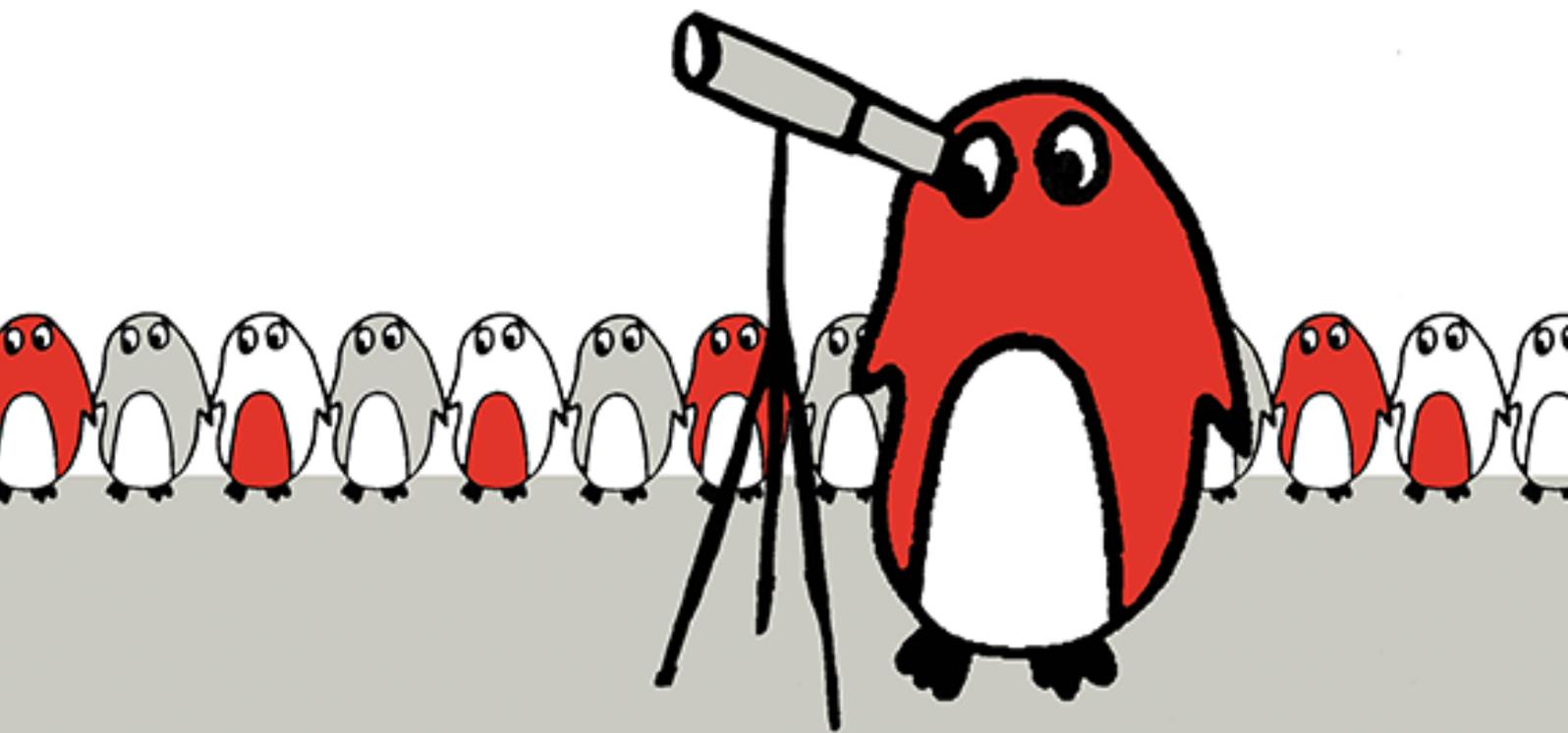
**Consorzio
Pegaso
Network**

C.C.C.P.

**Banca
Popolare
Etica**

**Cooperfidi
Italia**

**Abitare
Toscana**



Cronostoria

1983

A Greve in Chianti nasce la "Cooperativa Turistico Culturale Chianti" al fine di gestire servizi turistico-culturali, attività assistenziali e di animazione.

1987

La Cooperativa Turistico Culturale Chianti diventa "Cooperativa Chianti" aggiungendo attività legate al settore dell'ecologia e i primi servizi in campo educativo.

1991

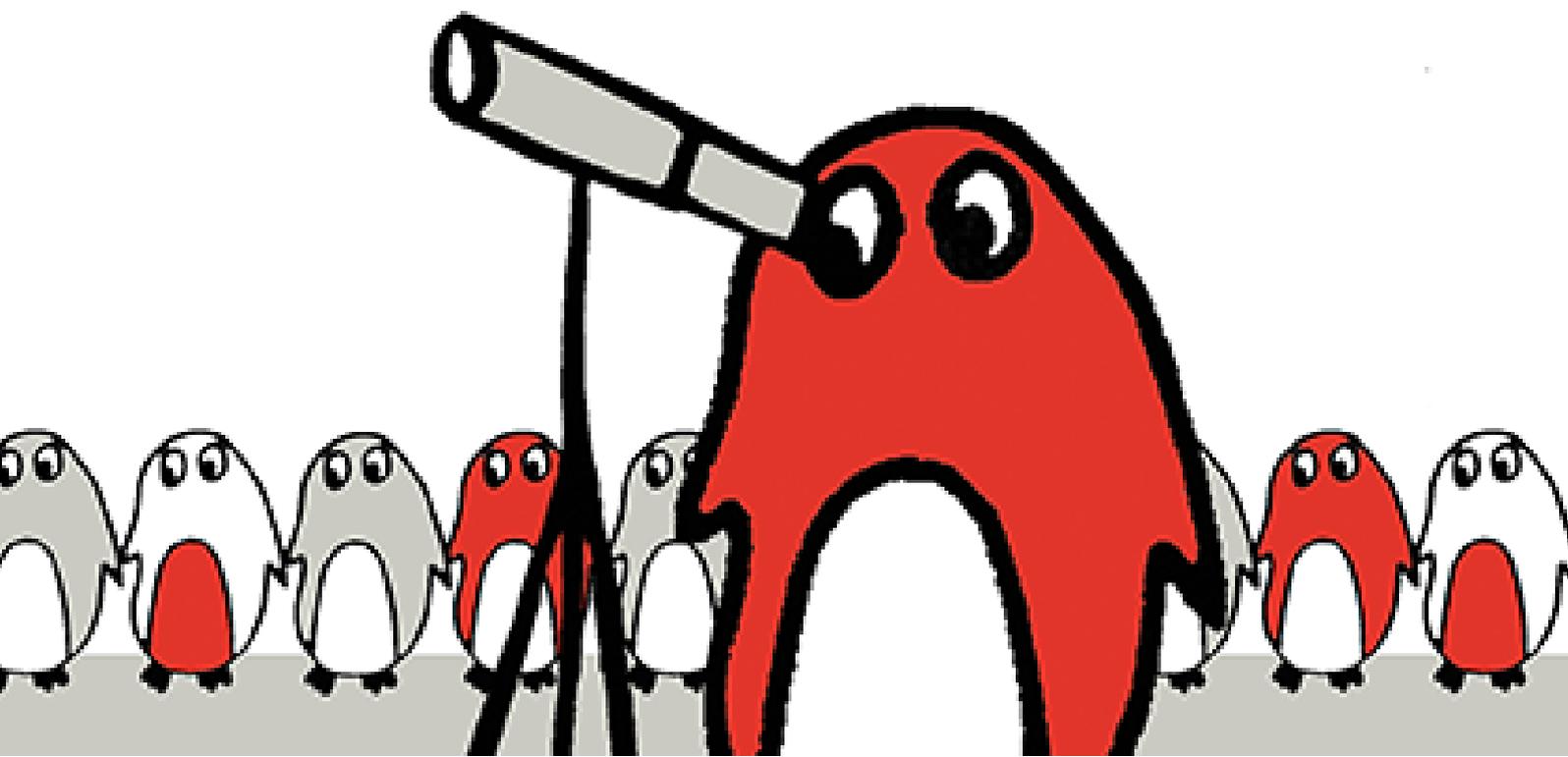
I soci ed i servizi delle Cooperative Eclissi e Futura confluiscono nella Cooperativa Chianti, che si caratterizza sempre più come Cooperativa Sociale.

1993

Si giunge alla definitiva denominazione di Arca Cooperativa Sociale di tipo A con il completo adeguamento alla legge sulle Cooperative sociali (L. 381/1991).

1997

Acquisto della sede di via Aretina in Firenze e definitivo assestamento della Cooperativa nel contesto urbano fiorentino.



2001

Fusione per incorporazione della Cooperativa La Maschera. Arca comincia la sua espansione nell'area del Mugello ed acquista una sede distaccata a Borgo San Lorenzo.

2009

Acquisizione della Cooperativa Melampo, con allargamento della base sociale e successivo radicamento della Cooperativa nell'area del Mugello.

2011

Subentro alla Cooperativa Infermieri di Montecatini. Arca attiva un ulteriore ufficio distaccato nella zona della Val di Nievole.

2013

Acquisto del ramo di azienda della Cooperativa La Mimosa di Livorno e progressiva espansione di Arca anche nell'area della costa toscana.

2014

Acquisto della cooperativa Arca di Portoferraio. Espansione di Arca sul territorio elbano e consolidamento della sua presenza sulla costa toscana.

2015

Fusione per incorporazione della Cooperativa sociale "Il Koala" di Firenze.

2016

Acquisto quote per il controllo della società "Rosalibri".

2022

Fusione per incorporazione della Cooperativa Gli Altri e successivo consolidamento di Arca nel pistoiese.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo I, commi I e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Oggetto Sociale A

Assistenza sociale domiciliare anche integrata con attività infermieristiche e sanitarie

Residenze protette

Ludoteche

Centri per l'infanzia

Punti di ascolto

Centri diurni

Attività di animazione con finalità educative e di socializzazione

Vacanze e soggiorni estivi

Attività e servizi di riabilitazione e accompagnamento

Interventi di sostegno scolastico

Mediazione culturale e linguistica

Centri di lettura e biblioteche

Corsi di attività motoria e psicomotoria

Promozione delle pari opportunità

Orientamento al lavoro

Cooperazione internazionale

Case di riposo, di cura o luoghi di soggiorno

Centri di formazione e preformazione professionale

Interventi di sostegno e reinserimento sociale

Centri diurni e residenziali

Progetti-giovani e gestione di centri per giovani

Centri di socializzazione

Residenze sociali assistite

Asili nido

Scuole dell'infanzia

Educativa di strada

Case-famiglia

Corsi di formazione e/o aggiornamento per operatori sociali

Attività finalizzate all'inclusione sociale di soggetti a rischio di esclusione, svantaggio, marginalità

Centri di accoglienza e comunità terapeutiche e/o educative

Attività di trasporto e accompagnamento

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo I, commi I e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Oggetto Sociale B

Negozi e officine di riparazione biciclette e di prodotti di ricambio e accessori

Gestione di assemblaggi di qualsiasi genere

Giardinaggio e mantenimento del verde

Pulizia e sanificazione di ambienti

Servizi di custodia e portierato

Servizi di biglietteria, sorveglianza e vigilanza

Negozi vendita al dettaglio di prodotti alimentari, punto ristoro, ristoranti, mense, bar, attività di catering, banqueting e servizi ricettivi di ospitalità

Gestione di beni culturali artistici, musei

Traslochi, facchinaggio, autotrasporto di cose e beni

Gestione di centri e servizi di informazione, segretariato, accoglienza

Trasporto di persone, alunni e/o cose

Attività manifatturiere, di servizio e commerciali

Custodia di vetture

Amministrazione e tenuta dei libri contabili

Promozione, progettazione e marketing

Gestione di servizi turistici

Dichiarazione di missione

- 1** Arca cooperativa sociale di tipo A è un'impresa sociale che eroga servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. Nasce nel 1990 dall'unione di tre cooperative con esperienze e competenze nella realizzazione di servizi alla persona, operanti dal 1983 nella città e nella provincia di Firenze. Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando: servizi nel territorio rivolti ad adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro; servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti; servizi diurni per la prima infanzia, per gli adolescenti, per persone disabili, per anziani; servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.
- 2** Arca cooperativa sociale ricerca la sintesi (sinergia) tra imprenditorialità, mutualità e solidarietà. Valorizza i propri soci/e, chiamandoli a dividerne il progetto ed i valori, a svolgere un ruolo attivo e responsabile, sensibile ai cambiamenti, orientato a costruire risposte ai nuovi bisogni sociali. Garantisce continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'impresa. Assicura l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di settore. I servizi e gli interventi di Arca Cooperativa sociale sono finalizzati al benessere delle persone, alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. Sperimenta modalità innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.
- 3** Arca cooperativa sociale aderisce alla Legacoop, si impegna nella cooperazione tra imprese sociali toscane sostenendo il consorzio Pegaso. Arca Cooperativa Sociale è parte del Consorzio Metropoli. Costruisce reti territoriali in collaborazione con associazioni, organizzazioni di volontariato, istituzioni, imprese, per offrire risposte integrate ed efficaci a problemi sociali complessi. Sostiene la cooperativa sociale di tipo B Ulisse, di cui è socia.
- 4** I valori che ne orientano scelte ed azioni sono: la centralità della persona e l'antifascismo; il lavoro la partecipazione e la democrazia, la solidarietà e la mutualità; la trasparenza.
- 5** La presente dichiarazione di missione è sottoposta a revisione annuale.

TERRITORIO

ESPERIENZA

SOCIALITA'

PARTECIPAZIONE

COOPERAZIONE

INNOVAZIONE

DEMOCRAZIA

RETE

INTEGRAZIONE

IMPEGNO

BENESSERE

COLLABORAZIONE

**BISOGNI
SOCIALI**

LAVORO

**CENTRALITA'
DELLA
PERSONA**

QUALITA'

COMUNITA'

MUTUALITA'

VOLONTARIATO

SOLIDARIETA'

PROFESSIONALITA'

RESPONSABILITA'

Stakeholder



Certificazioni

CERTIFICAZIONE ISO 9001

norma internazionale per i sistemi di gestione per la Qualità

La certificazione 9001 dimostra la capacità dell'organizzazione di fornire servizi conformi ai requisiti dei propri clienti e alle normative cogenti applicabili.

CERTIFICAZIONE ISO 14001

norma tecnica per la normazione sui sistemi di gestione ambientale

Fornisce all'azienda un sistema efficace di monitoraggio e di gestione di tutto ciò che può avere un impatto ambientale.

CERTIFICAZIONE UNI 10881

norma tecnica di settore

Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi residenziali per anziani definendone le caratteristiche di gestione nell'ottica di un miglioramento costante.

CERTIFICAZIONE UNI 11034

norma tecnica di settore

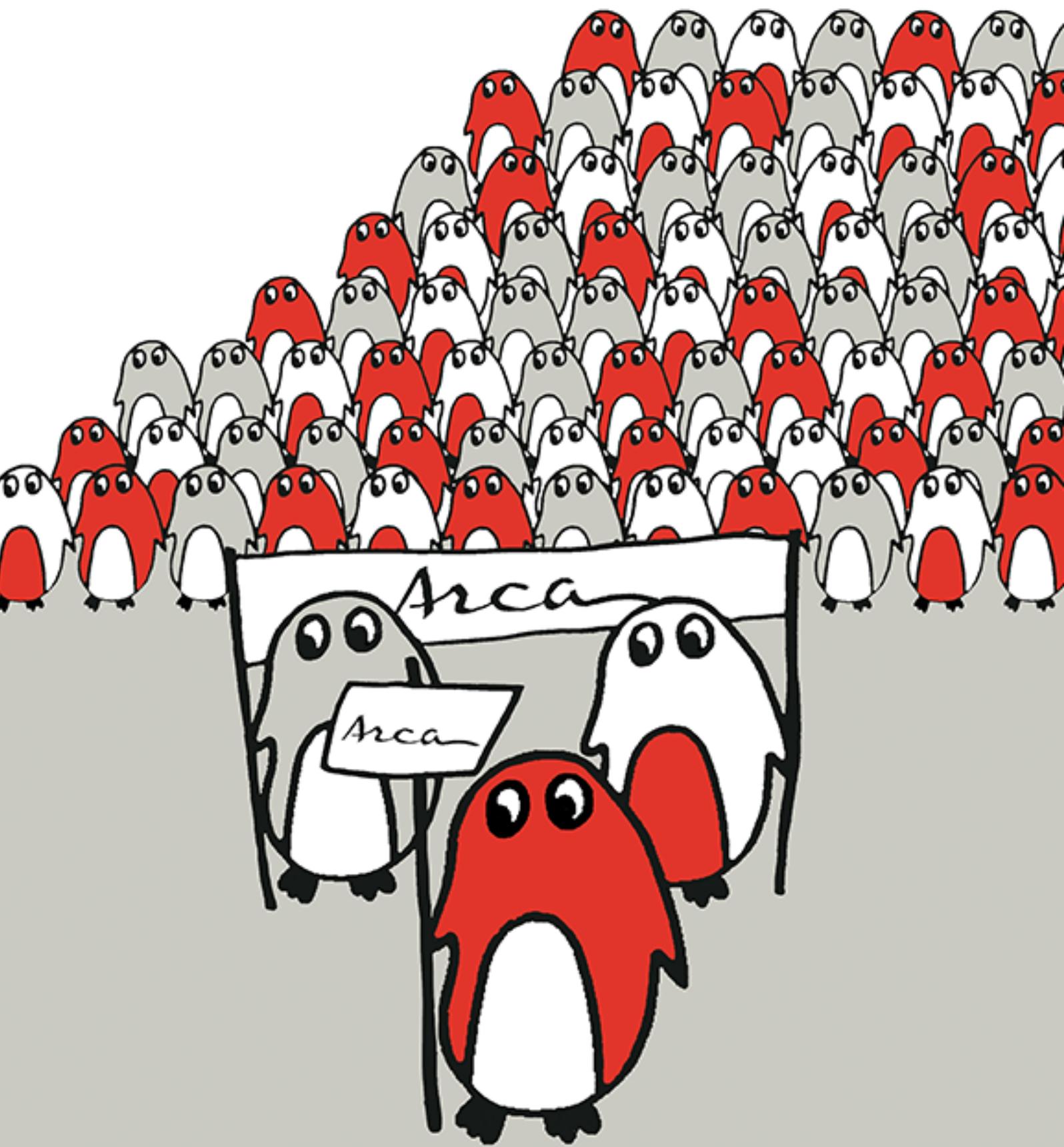
Fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia come luoghi affidabili e sicuri, oltre a garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione al massimo soddisfacimento del benessere dei bambini.

RATING DI LEGALITA'



indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità

Arca ha il massimo punteggio di 3 stellette



Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi dalla data di nomina del 2/05/2022



Roberta Rizzi

Presidente e rappresentante legale

RESPONSABILE PROGETTAZIONE



Claudia Masini

Vicepresidente

COORDINATRICE TECNICA MUGELLO



Michela Pistolozzi

Vicepresidente

COORDINATRICE TECNICA PISTOIA



Mattia Capecchi

Consigliere

COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE



Flora Casetti

Consigliera

RESPONSABILE CSM MONTECATINI

Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi dalla data di nomina del 2/05/2022



Francesca Costa

Consigliera

COORDINATRICE SEDE PISTOIA



Lisa Giacomelli

Consigliera

COORDINATRICE PEDAGOGICA SEDE LIVORNO



Mimoza Koja

Consigliera

RESPONSABILE MODIGLIANI FIRENZE



Teresa Innocenti

Consigliera

COORDINATRICE TECNICA SEDE FIRENZE



Mauro Medolla

Consigliere

COORDINATORE TECNICO SEDE FIRENZE

Consiglio di amministrazione e ruoli organizzativi dalla data di nomina del 2/05/2022



Ilaria Menichetti

Consigliera

RESPONSABILE ALBERONIDO CALENZANO



Claudio Micheli

Consigliere

RESPONSABILE LUDOTECA MEYER



Massimo Muratori

Consigliere

CONSULENTE ESTERNO



Morena Sepiacchi

Consigliera

**COORDINATRICE RESPONSABILE
RSA CANTAGRILLO E BONELLE**



Sura Spagnoli

Consigliera

DIRETTRICE AREA INFANZIA

Collegio sindacale

Vincenzo D'amico - Presidente
Vladimiro D'Agostino - Sindaco
Massimo Meoni - Sindaco
Giovanni Rea - Sindaco supplente
Cristiana Serafini - Sindaca supplente

Organo di vigilanza

Paolo Bianchi - Presidente
Giulia Conti Alunno
Laura Calzolari

Revisore legale

Alberto Landi

Società Certificatore Bilancio

Ermes s.r.l.

Consiglio di amministrazione Arca Cooperativa Sociale fino al 1° maggio 2022

Massimo Muratori	Presidente
Roberta Rizzi	Vicepresidente
Mattia Capecchi	Consigliere
Flora Casetti	Consigliera
Lisa Giacomelli	Consigliera
Mimoza Koja	Consigliera
Teresa Innocenti	Consigliera
Marco Lazzerini	Consigliera
Claudia Masini	Consigliere
Mauro Medolla	Consigliera
Ilaria Menichetti	Consigliere
Claudio Micheli	Consigliera
Marina Senise	Consigliere
Sura Spagnoli	Consigliera
Ilaria Vitali	Consigliera

Consiglio di amministrazione Gli Altri Cooperativa Sociale fino al 1° maggio 2022

Michela Pistolozzi	Presidente
Francesca Costa	Vicepresidente
Morena Sepiacchi	Consigliera
Francesco Filoni	Consigliere
Federica Cortese	Consigliera

Compenso annuo cariche sociali triennio 2022-2024

	CARICA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTALE
1	Presidente	€12.000	€12.000
2	Vicepresidente	€6.000	€12.000
12	Consiglieri	€1.200	€14.400
1	Presidente Collegio Sindacale	€12.000	€12.000
2	Sindaci effettivi	€8.000	€16.000
2	Sindaci supplenti	€1.000	€2.000
1	Revisore legale	€4.500	€4.500
1	Società certificazione bilancio	€9.000	€9.000
COSTO ANNUO			€81.900

Soci

Al 31/12/2022 n. 1071

Lavoratori
n. 1049
98%

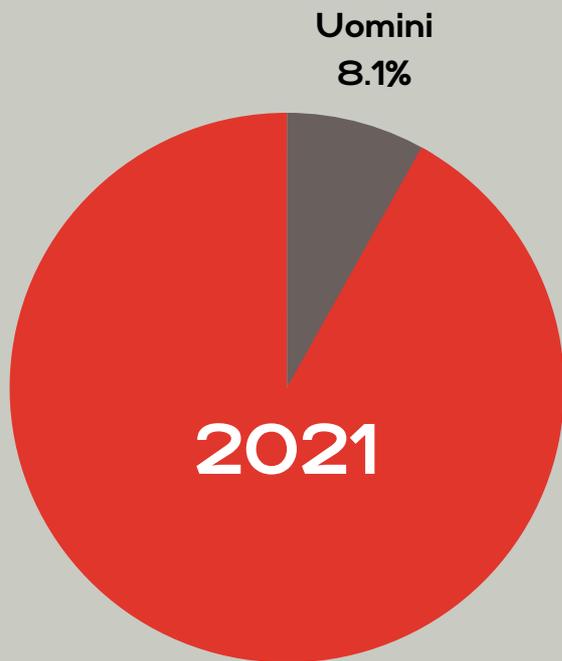
	2021	2022
<i>Soci lavoratori</i>	893	1049
<i>Soci volontari</i>	8	21
<i>Soci ex-lavoratori</i>	29	1

Volontari
n. 21
1.9%

Ex-Lavoratori
n. 1
0.1%

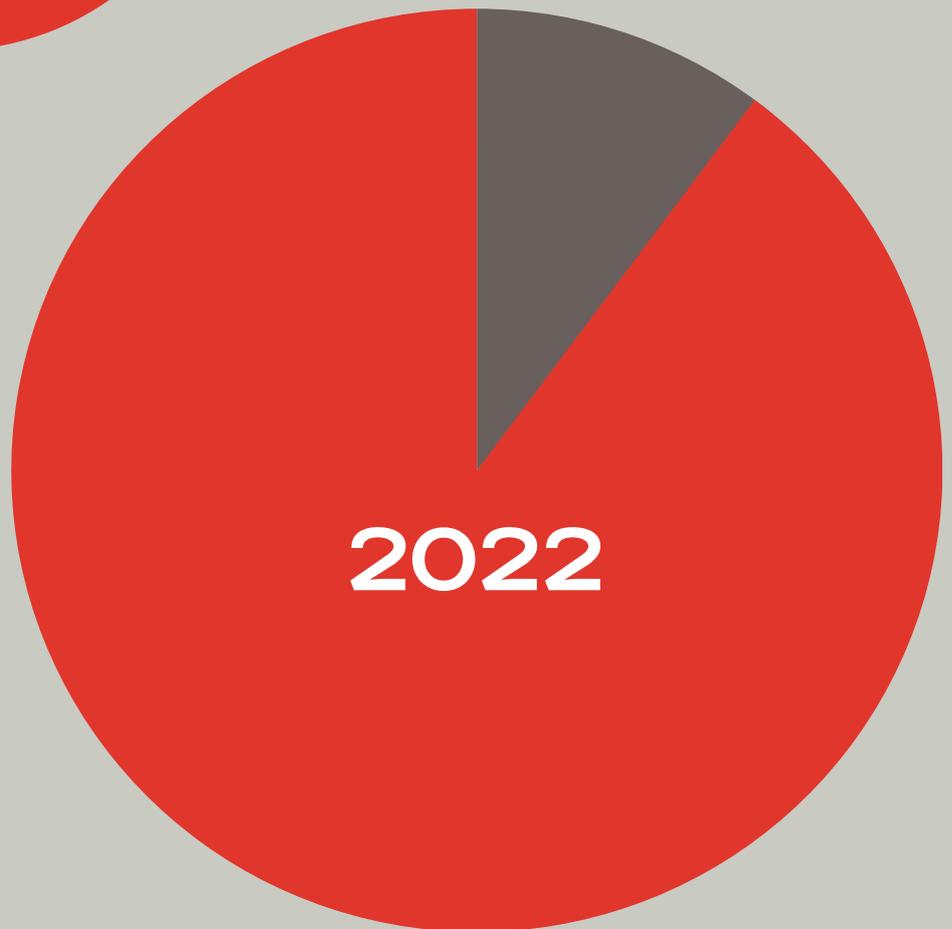
Soci

962 Donne e 109 Uomini



Donne
91.9%

Uomini
8.1%



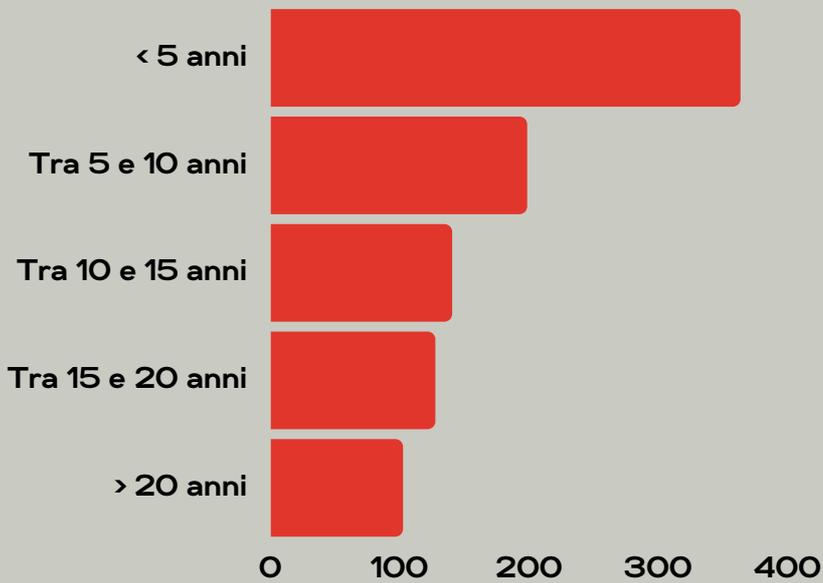
Donne
89.8%

Uomini
10.2%

Soci

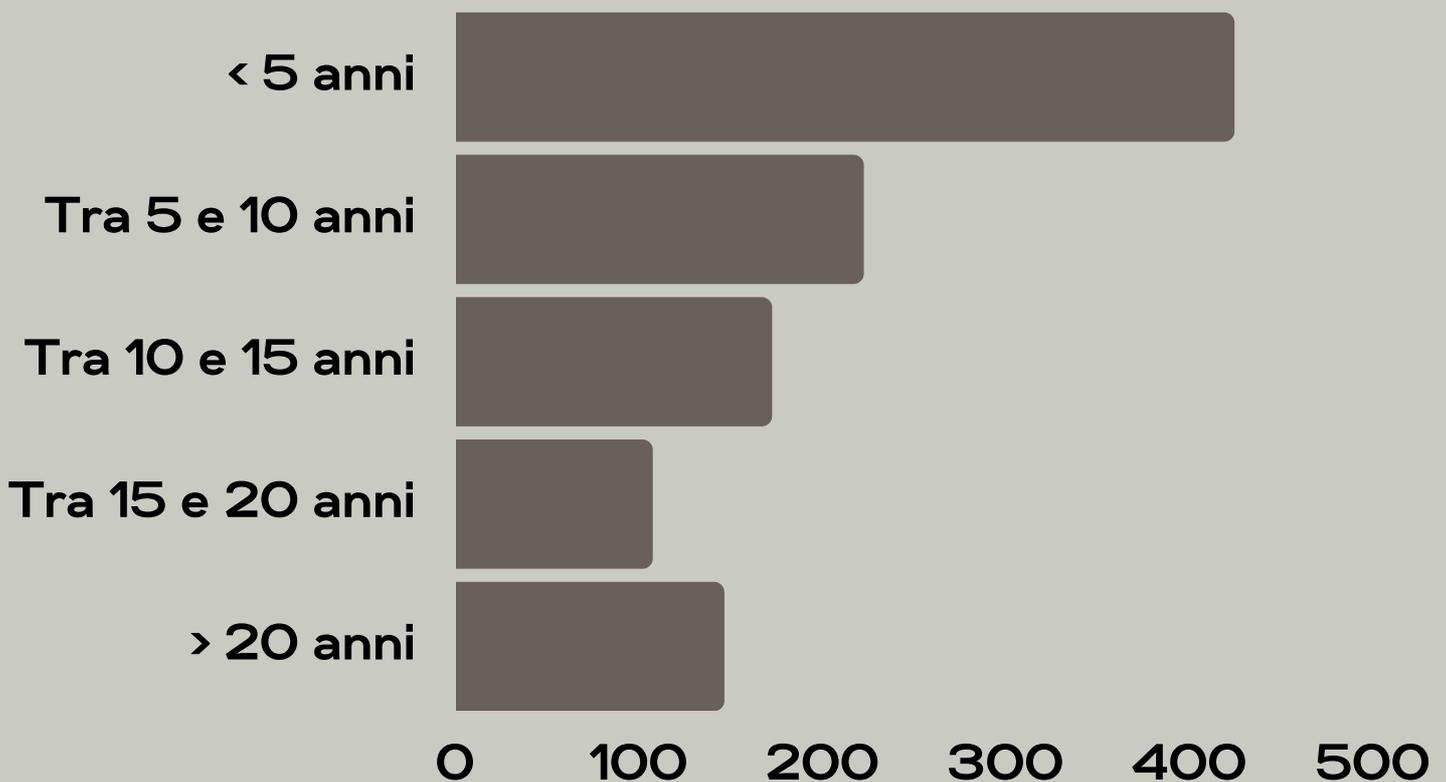
Anzianità di Socio

2021



	2021	2022
< 5 anni	363	424
tra 5 E 10 anni	198	222
TRA 10 E 15 ANNI	140	172
TRA 15 E 20 ANNI	127	107
> 20 ANNI	102	146

2022



Vita associativa

1 assemblea ordinaria
l'8 luglio 2022 svolta
presso la Casa del
Popolo di Grassina
Bagno a Ripoli (FI)

PER
NOI
SOCIO
ARCA

Il 2022 ha visto la prosecuzione dello stato di emergenza da Covid19 e quindi l'impossibilità per molti mesi di organizzare occasioni partecipative in presenza. Solo alla fine dell'anno il Gruppo Partecipazione Soci ha potuto riprendere l'organizzazione e la promozione di iniziative.

L'11 novembre è stata organizzata a Staz - Stazione di Confine - una serata dedicata ai soci con aperitivo-cena e visione del film "Si può fare" ispirato alla nascita della cooperazione di tipo B.

Il 2022 è anche l'anno del canale Telegram per la condivisione degli eventi e le iniziative riservate ai Soci. Il Gruppo Partecipazione alla fine del 2022 ha iniziato il lavoro di mappatura delle realtà da convenzionare con Arca che si concretizzerà ad inizio 2023 con la stipula di 24 accordi finalizzati a sconti e agevolazioni in favore dei Soci.

Vantaggio di esser soci

Sconto 20%
servizi privati di Arca

Prestito Sociale con tassi
di interesse concorrenziali

Potenziamento
Assistenza Sanitaria
Integrativa

Azioni di welfare
cooperativo

Azioni di sostegno al
reddito

Convenzioni, sconti e
agevolazioni con tessera
socio

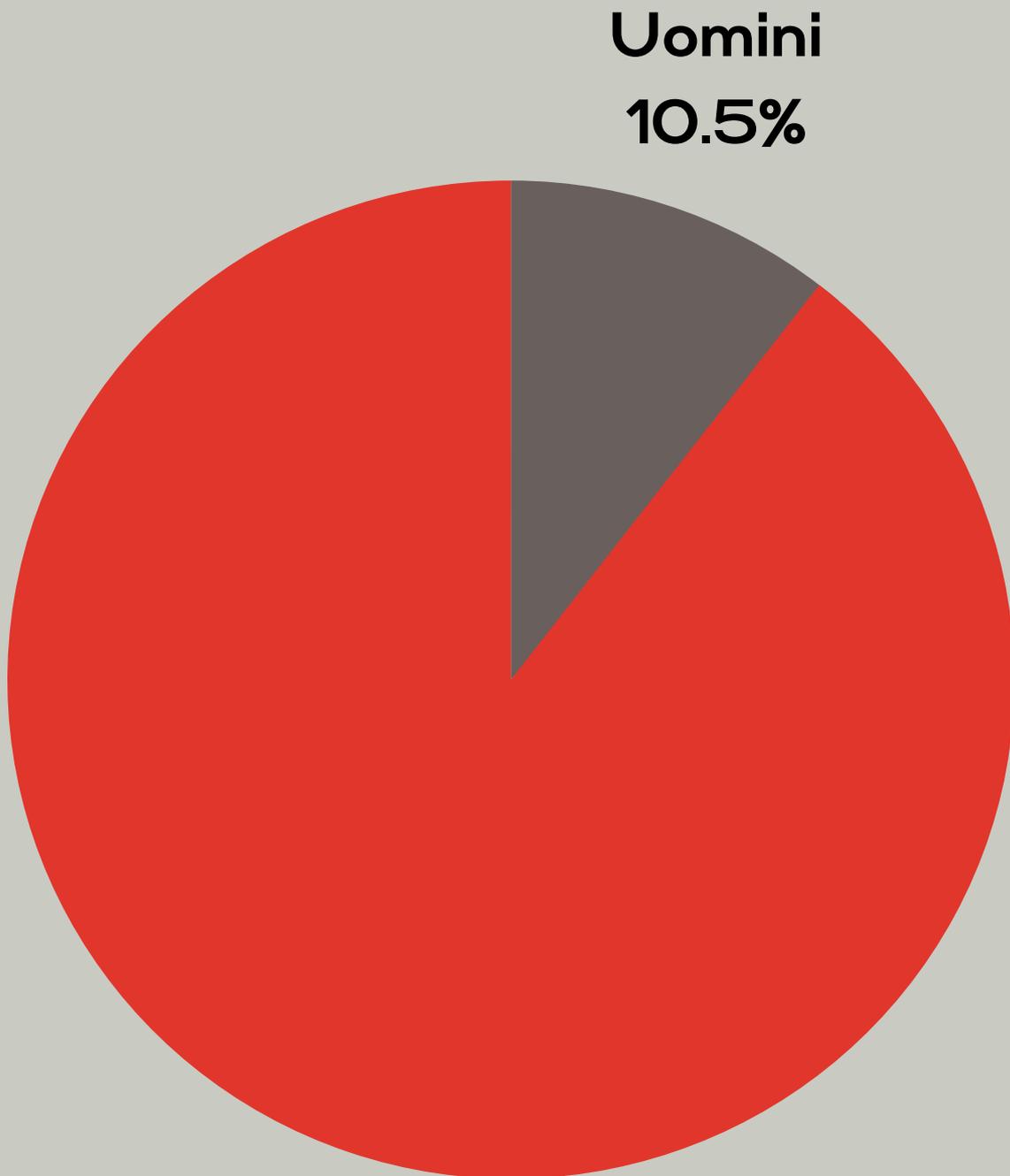
Partecipazione e Promozione alla vita cooperativa:
eventi, confronti, approfondimenti, uscite collettive e
momenti di svago e tempo libero



Lavoratori

Numero occupati al 31/12/2022: 1564

1400 Donne e 164 Uomini



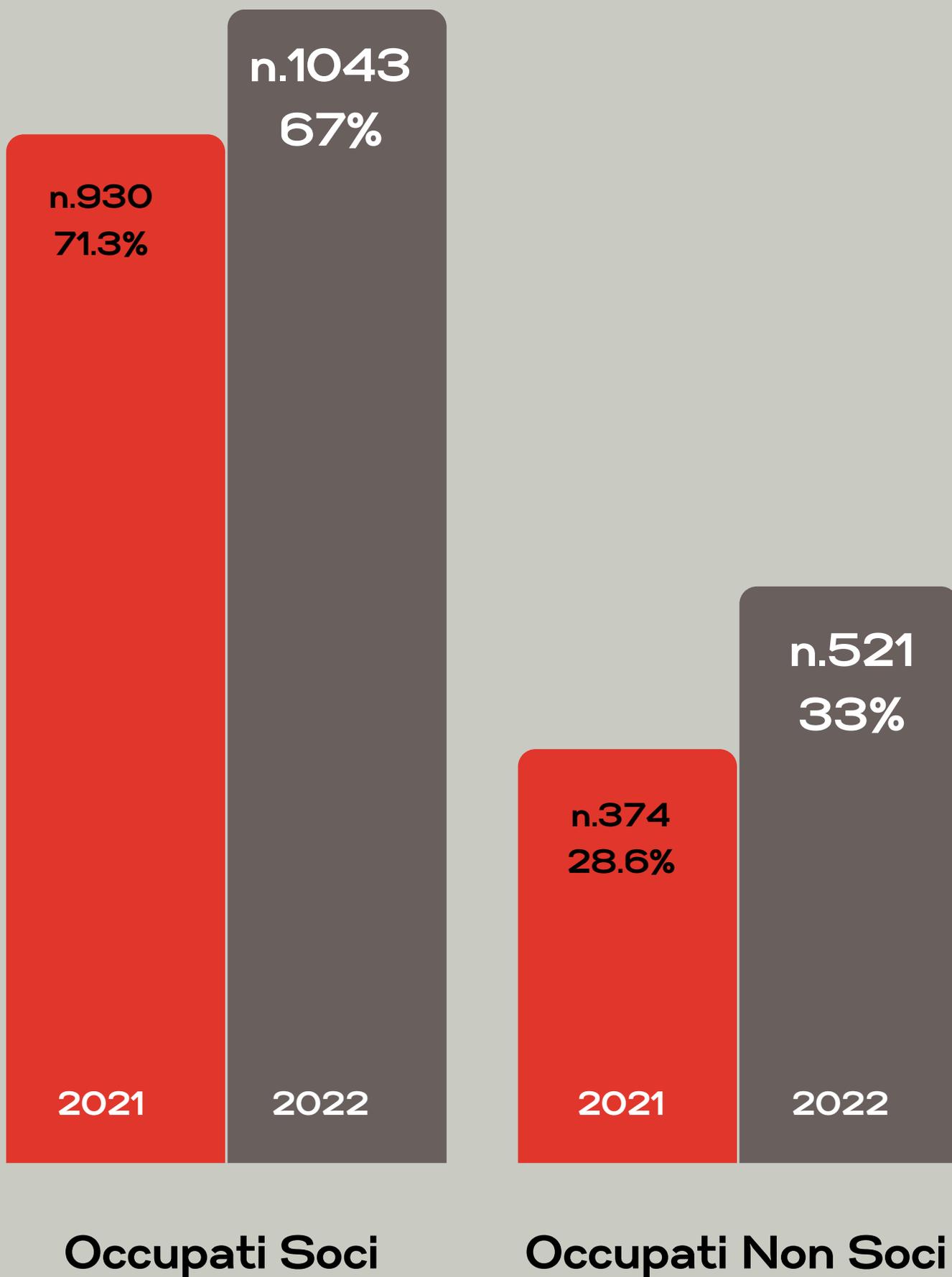
Uomini

10.5%

Donne

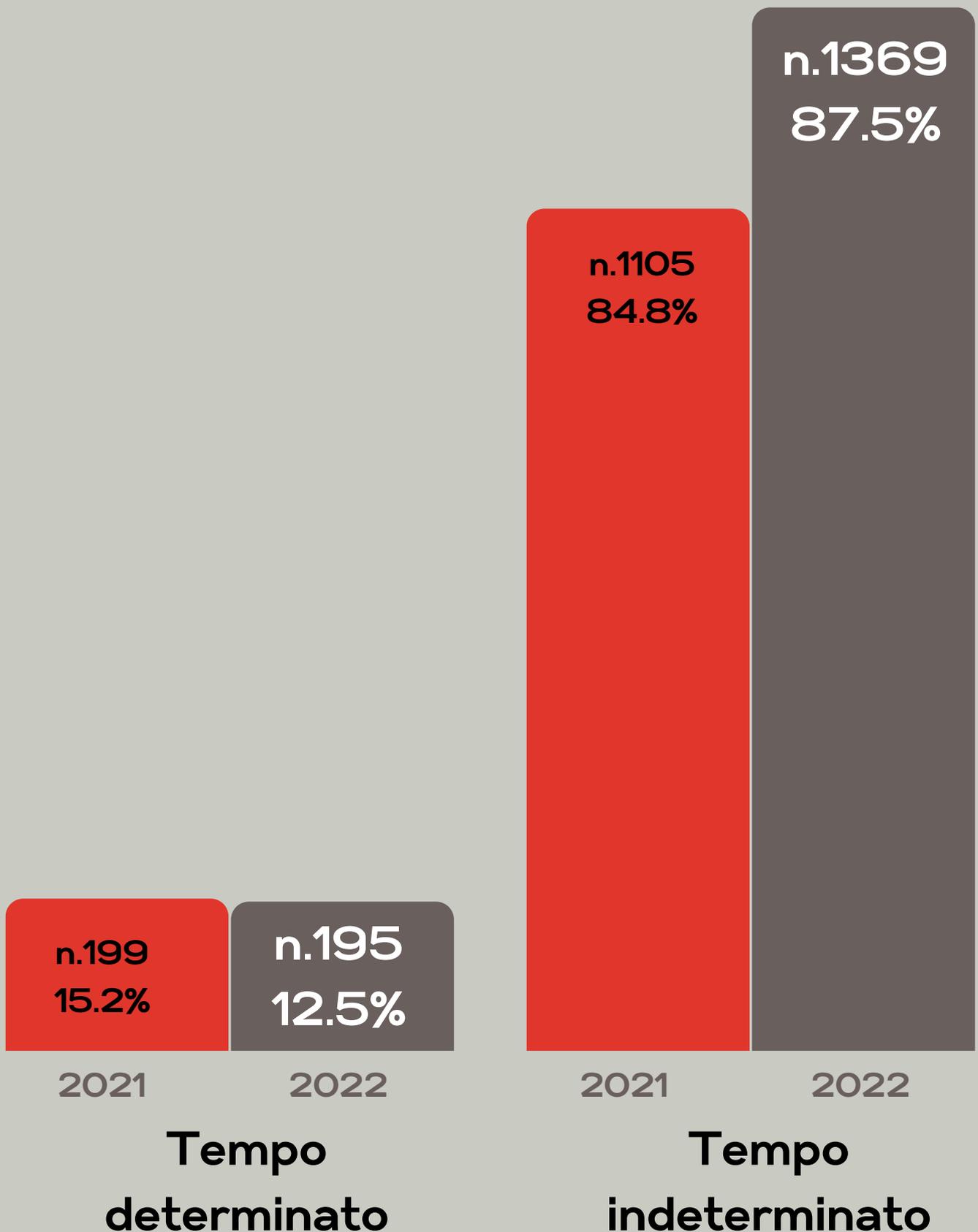
89.5%

Lavoratori



Lavoratori

Tipologia di contratto



Formazione

Ore di formazione
specifica
Area Infanzia
5029

Ore totali
di formazione
partecipate
15262

Ore di formazione
specifica
Area Sociale
2944

Ore di formazione
Tecno-struttura
129

Ore di formazione
obbligatoria
7160

Volontari e Tirocinanti

Volontari

n. 14

del servizio civile universale S.C.U.

11 Progetto "Impariamo insieme"
presso i servizi:

Il girotondo di Campi Bisenzio, Alberomago di Scandicci, Mondo Infanzia Blu e Pimpirulin di Livorno, Alberonido di Calenzano, Il Koala, Koala Blu, Rosso Canarino e Fantafondo di Firenze, Mastrociliegia di Gambassi Terme

3 Progetto "Life Long Toscana"
presso i servizi:

Il mandorlo di Vicchio, Nuova Casa Sassuolo di Bagno a Ripoli e Il Girasole di Borgo San Lorenzo

Tirocinanti

n. 45

Tirocini PCTO (ex alternanza scuola lavoro) 10

Tirocini Agenzie Formative 7

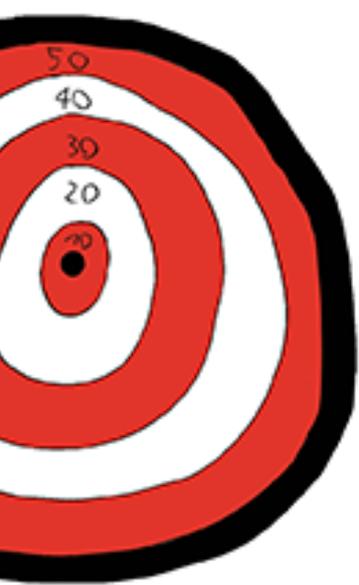
Tirocini extra curricolari 0

Tirocini di inclusione 1

Inserimenti socio terapeutici 3

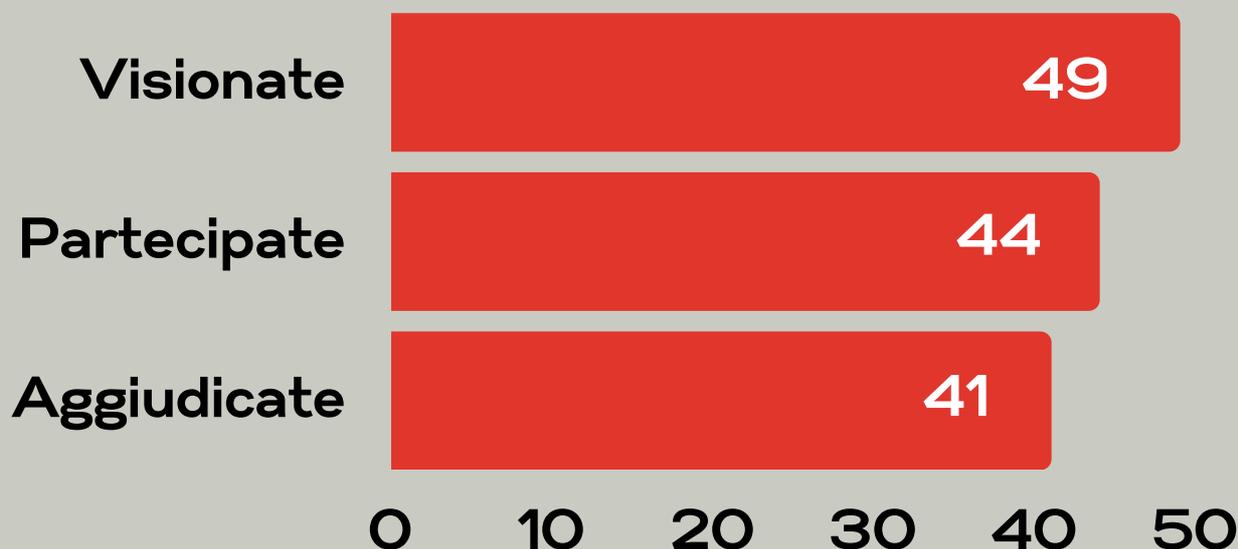
Tirocini Universitari area infanzia 18

Tirocini Universitari area sociale 6



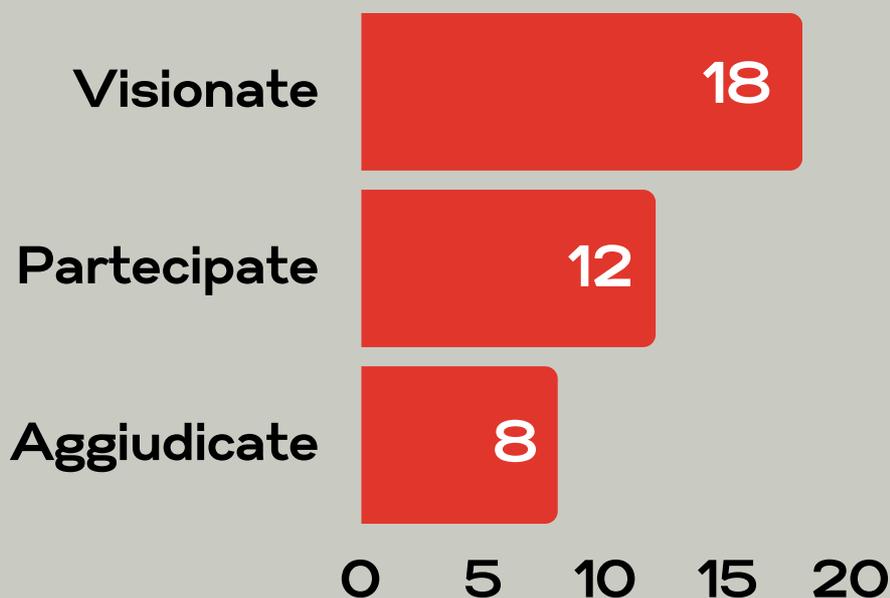
Gare e progettazione

Gare



Progettazioni e finanziamenti

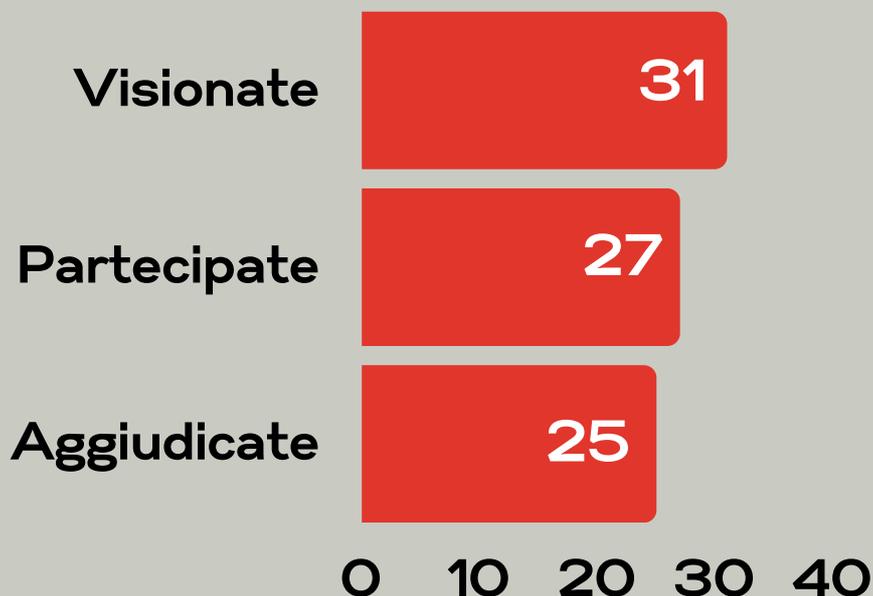
Aggiudicate tutte le progettazioni storiche di Arca (Progetti su bandi FSE Svantaggio e Pronto Badante).
Nuove aggiudicazioni: progetto STEPS Erasmus+ KA"; Progetto Mugello Social Farm, su bando Agricoltura Sociale della Regione Toscana; Progetto MAMI su bando Donne e minori Fondazione CRF.



Gare e progettazione

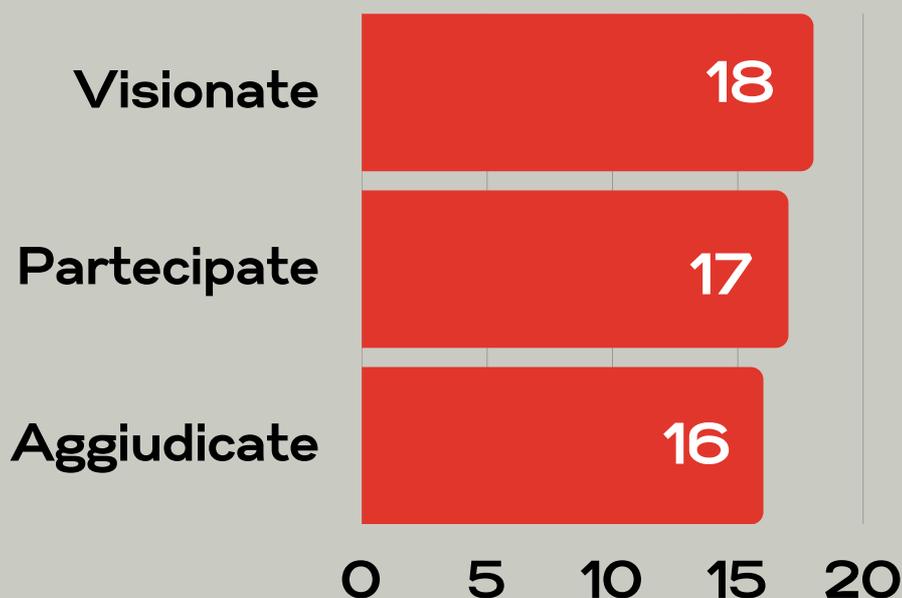
Gare Area Sociale

2 gare non aggiudicate relative a servizi in essere (Lotto FNA Pistoia e AD Pistoia , perse sulla economica). 2 gare aggiudicate relative a nuovi servizi: Sportello Servizio Sociale



Gare Area Infanzia

Aggiudicati tutti i servizi storici di Arca. 1 gara aggiudicata come nuova (Spazio Gioco Giocamondo di Volterra). 1 non aggiudicata relativa ad un nuovo servizio: Nido Primo Volo di Altopascio.



Gare e progettazione Gli Altri fino al 1° maggio 2022

Gare e progettazioni partecipate tot. 4

- Affidamento diretto Nido Mondo Birbone
- Coprogettazione Fondo "Dopo di Noi"
- Manifestazione di interesse Progetti estivi San Marcello Piteglio
- Progettazione bando "Con i Bambini": "Spazi aggregativi di prossimità"

2 vinte
1 persa
1 in attesa di valutazione



Distribuzione sul territorio

202
servizi e progetti



1
progetto
extraeuropeo
in Ciad

Distribuzione sul territorio

196

progetti e servizi
in Italia

**Provincia
di Massa**
1

**Provincia
di Pistoia**
38

**Provincia
di Firenze**
114

**Provinci
a di
Lucca**
3

**Provincia
di Pisa**
8

**Provincia
di Livorno**
29

**Provincia
di Siena**
2

**Provincia
di Grosseto**
1

Tipologia di servizi

NIDI D'INFANZIA	58
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI, DOMICILIARI E TERRITORIALI	29
SCUOLE DELL'INFANZIA	18
SERVIZI E PROGETTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	15
PROGETTI SU FINANZIAMENTO	12
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI	12
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	7
PROGETTI ERASMUS PLUS E PROGETTI INTERNAZIONALI	6
RESIDENZE ASSISTITE E SANITARIE ASSISTITE	5
CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA E SERVIZI ACCOGLIENZA INTEGRATA	4
COMUNITÀ FAMILIARI MULTIUTENZA	4
SPAZI GIOCO	4



Tipologia di servizi

STRUTTURE RESIDENZIALE PSICHIATRICA	4
CENTRI DI AGGREGAZIONE ED EDUCATIVA DI STRADA	3
CENTRI ESTIVI	3
LUDOTECA, LUDOBIBLIO PEDIATRICA E BIBLIOTECA	3
CENTRI INFANZIA, ADELESCENZA E FAMIGLIE	2
COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI	2
PROGETTI EDUCATIVI ZONALI	2
SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTA E ALFABETIZZAZIONE	2
CASA FAMIGLIA PER ANZIANI E MINIALLOGGI	1
CENTRO 0-6	1
CENTRO DI DOCUMENTAZIONE	1
COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA PER DISABILI	1
RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA PER DISABILI	1
SERVIZIO DI SOSTEGNO ALL'ABITARE SUPPORTATO	1
STRUTTURA RESIDENZIALE DI OSSERVAZIONE DIAGNOSI E ORIENTAMENTO	1

Tipologia di utenze dei servizi in base al target dei contratti

Anziani con fragilità sanitaria

Bambini 0-3

Adulti con disabilità

Bambini 0-10 e famiglie

Migranti

Bambini 0-6

Adulti in carico al SER.D.

Giovani e minori

Studenti con disabilità

Immigrati

Adulti in carico al Centro di Salute Mentale

Anziani

Minori e famiglie con fragilità

Anziani non autosufficienti

Bambini

Minori con disabilità

Minori e adulti non italofoeni

Bambini 3-6

Anziani con fragilità

Cittadini

Tipologie di gestione dei servizi



CONTRATTI D'APPALTO



CONTRATTI



SERVIZI PRIVATI ACCREDITATI



SERVIZI PRIVATI PARIFICATI



SERVIZI PRIVATI CONVENZIONATI



SERVIZI PRIVATI



CONCESSIONI

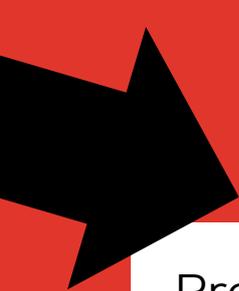


CONVENZIONE



FOCUS





Progetto "Full Life"

Progetto Erasmus+ FULL LIFE: strategie, metodologie e strumenti per l'inclusione di persone con disabilità cognitive, fisiche e psichiche attraverso l'inserimento lavorativo e l'autonomia.

Il progetto realizzato negli anni 2019-2022 ha visto la partecipazione di 7 paesi europei ed ha offerto ai partner partecipanti l'opportunità di riflettere sull'importanza di migliorare la qualità dei servizi e delle politiche per l'inclusione, nonché di continuare a sensibilizzare e migliorare le politiche per l'autonomia e il pieno esercizio dei diritti delle persone con disabilità.

Durante il progetto abbiamo focalizzato la nostra attenzione su 4 aree specifiche:

- 1) INTEGRAZIONE SCOLASTICA
- 2) INTEGRAZIONE LAVORATIVA
- 3) CENTRI GIORNALIERI PER DISABILI E ALTRE ATTIVITÀ DIURNE
- 4) SOLUZIONI ABITATIVE PER FAVORIRE L'AUTONOMIA

Con il progetto Full Life abbiamo avuto la possibilità di mostrare le nostre buone pratiche e vedere esempi concreti delle esperienze più significative nei servizi per la disabilità dei paesi partner e di conoscere il contesto legislativo e le modalità di finanziamento di questi servizi in ogni paese e/o regione.

Ogni formazione ha previsto visite di studio nei servizi, presentazioni del contesto locale/nazionale, incontri con professionisti e organizzazioni locali competenti, job shadowing e osservazione, workshop, lezioni e presentazioni, incontri con stakeholder e amministrazioni locali, confronto tra professionisti.

La reciprocità delle visite di studio è stato uno strumento importante che ha accresciuto lo spirito di osservazione critica in una prospettiva comparativa e ha fornito nuovi stimoli ai partecipanti.

Progetto "Full Life"

Durante la formazione in Italia - a febbraio 2020 - Arca ha presentato alcuni dei più importanti punti della normativa sulla disabilità e ha dato la possibilità di far conoscere ai partner alcuni dei propri servizi. Nel concreto, sono stati presentati i servizi di inserimento lavorativo (POLIS e VAI) e le esperienze di Arca sui percorsi di autonomia e integrazione sociale nell'ambito del bando "Dopo di noi".

Sono stati visitati il Centro diurno di socializzazione e la Casa Famiglia "Il Girasole" di Borgo San Lorenzo.

E' stato possibile inoltre visitare il laboratorio di produzione delle marmellate "Le Meraviglie di Alice", gestito da Alice, cooperativa sociale di tipo A+B.

Nella formazione all'estero (Belgio, Francia, Irlanda, Portogallo, Serbia ed Ungheria) sono stati coinvolti 15 lavoratori provenienti da vari servizi dell'area sociale, (centri diurni di socializzazione, case famiglia e servizi di inserimento lavorativo...) che hanno avuto la possibilità di conoscere la situazione delle persone con disabilità in questi paesi e le buone pratiche sperimentate dai partner.

Questi viaggi hanno rappresentato un importante momento di condivisione e di confronto, favorendo un reciproco arricchimento professionale e umano.

Il progetto si è concluso con la realizzazione di una pubblicazione che ha raccolto una serie di raccomandazioni, presentate all'Unione Europea e ai responsabili politici locali, al fine di sollecitare la discussione e l'impegno a livello politico nella progettazione di strategie e azioni volte a garantire l'inclusione, il pieno rispetto dei diritti, della dignità e delle pari opportunità delle persone con disabilità.



Progetto "In giardino con gli occhi dei bambini: un percorso formativo per i giardinieri"

Quest'anno vogliamo fare un approfondimento su un progetto formativo che ha visto coinvolti nella sua ideazione il settore Area Infanzia insieme all'ufficio Logistica della Cooperativa: la formazione "educativa" dei giardinieri.

Perché e come siamo arrivati a pensare alla necessità di una formazione per i giardinieri?

La consapevolezza educativa doveva tenere necessariamente insieme anche le competenze tecniche e botaniche per poter lavorare in equipe e rendere il "contesto esterno" dei servizi educativi per l'infanzia, un vero laboratorio a cielo aperto.

La dimensione tecnica a sua volta necessitava di supporto e conoscenze pedagogiche per trasformare la propria competenza in azioni che rispondessero adeguatamente ai bisogni di crescita e di benessere dei bambini e delle bambine.

Molto spesso infatti competenze diverse assumono sguardi diversi, colgono esigenze e bisogni non sempre allineati fra loro e talvolta conflittuali; conoscere e conoscersi reciprocamente, condividere un'esperienza di progettazione, anche con l'aiuto delle curiosità e degli spunti esplorativi dei bambini, ha permesso di gettare le basi per un pensiero comune dove l'idea di giardino è quella di un luogo di apprendimento e di scoperta, di cui la sua cura è ingrediente fondamentale.

Questa formazione, condotta dal Dr. Emilio Bertoncini (agronomo esperto in attività ludiche ed educative), ha previsto momenti teorici, a cui sono seguite occasioni esperienziali in 4 giardini dei servizi della cooperativa in diverse zone della Toscana, durante le quali sono state messe in opera le competenze acquisite in aula.

Progetto "In giardino con gli occhi dei bambini: un percorso formativo per i giardinieri"

Il percorso del 2022 si è concluso poi con una progettazione mirata alla rivisitazione e al potenziamento dello spazio esterno del Nido d'infanzia di Montespertoli: dalla progettazione della zona degli orti di varie dimensioni e altezze, alle piccole zone di scavo; alla realizzazione di sentieri nell'erba alta, alle zone di percorsi motori in dislivello alla realizzazione delle biblioteche oggettuali e dell'orto nel cassettone.

L'aspetto interessante e gratificante di questo percorso è stato proprio il lavoro in integrazione: un'equipe composta, fatta di competenze educative pedagogiche, botaniche, agronomiche, tecniche a cui si sono aggiunti i tanti linguaggi dei bambini e delle bambine che suggeriscono i percorsi da intraprendere, gli sguardi creativi le mille opportunità fatte di domande e di ricerche di soluzioni.

Far vedere il giardino con gli "occhi dei bambini" è stato quindi l'obiettivo di questo percorso.

Creare sguardi adulti capaci di cogliere le opportunità e le ricchezze che offre il contesto esterno, inteso come laboratorio di scoperta e luogo di crescita; promuovere l'idea del giardiniere non come semplice 'esecutore' ma come soggetto attivamente partecipe delle esperienze.

L'esperienza di questa formazione ha trovato spazio per essere raccontata anche in un convegno, organizzato dal Comune di Montespertoli, e recentemente a Didacta, dove è stata apprezzata proprio per il suo carattere innovativo e unico (difficilmente si parla dei valori educativi dell'outdoor con chi si occupa della manutenzione dei giardini).

Questo percorso formativo è stato - e sarà perché annualmente lo rimoduliamo - una occasione di collaborazione, di condivisione, che rafforza e consolida il sentimento di essere parte e di agire collettivamente per il benessere dei bambini e delle bambine che abitano, insieme a tutti gli adulti, i nostri servizi.

Progetto "Educatori Ludici"

A settembre 2021 un gruppo di circa 20 educatori provenienti da vari servizi dell'area sociale assieme a Consuelo Gori e Claudio Micheli (Ludobiblio del Meyer) come educatori/tutor del corso, referenti di questo percorso progettuale, esperti nella pratica dell'utilizzo del gioco, hanno partecipato alla prima edizione del *"Corso di formazione per educatore ludico. Utilizzare il gioco strutturato come strumento educativo."*

Il corso è stato organizzato con l'aiuto dell'associazione Educatori Ludici in collaborazione con "Cobblepot Games", casa di sviluppo e produzione giochi e con i formatori Gabriele Mari, Christian Rivalta e Giacomo Santopietro. Durante gli incontri è stato dimostrato come il gioco sia un mezzo fondamentale per entrare in relazione con i colleghi, gli utenti e le loro famiglie per supportarli nel percorso educativo.

Il corso si è concluso con un Project Work dove i partecipanti, divisi in piccoli gruppi, hanno avuto la possibilità di creare e/o modificare dei giochi per renderli uno strumento inclusivo e trasversale alle varie tipologie di servizi.

A 6 mesi dall'inizio del corso sono stati organizzati degli incontri di monitoraggio sui servizi, i 2 tutor del progetto hanno avuto la possibilità di andare a "toccare con mano" quanto questo nuovo strumento fosse effettivamente utilizzato ed entrato nella rotazione delle attività proposte ai bambini, ragazzi e alle loro famiglie.

Questa collaborazione con Gabriele Mari e Giacomo Santopietro della Cobblepot Games, ha permesso la realizzazione finale del primo gioco a marchio Arca **"Gaetano L'Ortolano"** realizzato in 50 copie prototipo e presentato al grande pubblico ufficialmente durante "Firenze Gioca", la più grande fiera del gioco sul territorio fiorentino svoltasi alla Fortezza a settembre 2022, dove Arca ha avuto a disposizione uno stand in cui sono stati presentati i giochi prodotti dai vari gruppi durante il Project Work.

Progetto "Educatori Ludici"

A fine 2022 è stata organizzata una mattinata di aggiornamento per sperimentare il gioco anche sia in contesti di gruppi di lavoro diversi che con differenti tipologie di utenza.

A dicembre 2022 Claudio e Consuelo hanno partecipato al corso per *"Game Trainer® avanzato. Promuovere, far emergere e valutare le competenze attraverso il gioco: costruire e proporre progetti realmente inclusivi"* ottenendo la qualifica di Game Trainer presso il Centro Studi Erickson.

A Marzo 2023 a DIDACTA, la più grande fiera della scuola in Italia, presso lo stand di Arcalab, Claudio e Consuelo assieme a due educatrici del servizio Educatori di Strada del Q2, hanno presentato e sperimentato i diversi giochi proposti come strumento educativo.

In questo contesto è stato possibile mostrare agli insegnanti che hanno partecipato alle dimostrazioni come il gioco possa essere strumento inclusivo, capace di ridurre i conflitti e le tensioni e soprattutto veicolo di competenze utile per supportare e sviluppare le funzioni esecutive e le life skill:

- competenze etiche che hanno a che fare con i comportamenti;
- competenze sociali e relazionali, che interessano tutta la sfera delle relazioni, del gruppo, dell'interazione con gli altri;
- competenze cognitive, che hanno a che fare in specifico con le caratteristiche del nostro cervello e del nostro modo di ragionare su cui si costruiscono gli apprendimenti.



**Bilancio sociale predisposto
ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017
Si veda in allegato
apposita tabella di correlazione**

