

*Servizio Civile Regionale In Toscana  
Bando finanziato con risorse del FSE+ 2021/2027*

## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA

Ente Titolare: ARCA COOPERATIVA SOCIALE

Cod. ente RT2C00297

Nome del progetto: Passi verso l'inclusione!

Area di intervento: Educazione e promozione culturale

Durata del progetto: 12 mesi

Destinatari: giovani under 30, disoccupati, inoccupati o inattivi, anche studenti.

Posti disponibili: 9 volontari

Numero ore di servizio settimanali dei giovani: 25

Giorni di servizio a settimana dei giovani: 5

---

### Sintesi degli obiettivi del progetto

Il progetto si sviluppa nei servizi socio-assistenziali rivolti a persone anziane, disabili e con fragilità psichiche, in un contesto caratterizzato da invecchiamento della popolazione e aumento dei bisogni di cura.

Gli obiettivi principali sono:

- ridurre l'isolamento sociale degli utenti attraverso attività di gruppo e socializzazione;
- aumentare la partecipazione attiva alle attività dei servizi;
- migliorare la qualità della vita percepita dagli utenti;
- favorire lo sviluppo dell'autonomia personale;
- potenziare le competenze relazionali e comunicative dei volontari.

---

### Sintesi del ruolo e delle attività degli operatori volontari

I volontari svolgono un ruolo di supporto nei servizi socio-assistenziali, contribuendo al benessere degli utenti e alla qualità della vita nelle strutture.

Attività principali:

- affiancamento nelle attività quotidiane di assistenza (accompagnamento, mobilità, supporto di base);
- supporto nell'organizzazione e gestione di attività di animazione (laboratori creativi, musica, letture, giochi);
- supporto a percorsi educativi e di autonomia per persone fragili;
- promozione della partecipazione alle attività dei servizi;
- facilitazione delle relazioni tra utenti, operatori e famiglie;

Il volontario ha un duplice ruolo: supporto concreto agli utenti e percorso di crescita personale e professionale.

---

## **SEDI DI SVOLGIMENTO SERVIZIO**

- **Centro di Socializzazione "L'Arcolaio"** – Impruneta
- **Complesso residenziale Modigliani** – Firenze
- **C.U.S. Borgo San Lorenzo** – Borgo San Lorenzo
- **Centro di Socializzazione "Sant'Agata"** – Scarperia
- **Centro Diurno "Le Cento Primavera"** – Dicomano
- **Comunità Alloggio Protetta "Il Girasole"** – Borgo San Lorenzo
- **Residenza Psichiatrica Casa Alice** – Firenze
- **Residenza Psichiatrica Casa Iris** – Firenze
- **RSA Bonelle** – Pistoia

---

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

- rispetto del codice comportamentale della cooperativa
- comportamento corretto con utenti, famiglie e colleghi
- rispetto delle norme di sicurezza e privacy
- disponibilità a spostamenti
- partecipazione attiva e responsabile
- rispetto degli orari
- comunicazione delle assenze

---

## **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Competenze sviluppate:

- competenze relazionali e comunicative con persone fragili;
- capacità di lavoro in équipe multidisciplinare;
- competenze assistenziali di base;
- organizzazione di attività educative e animative;
- problem solving, empatia e gestione delle relazioni;
- competenze sulla sicurezza sul lavoro (con attestato);

Possibile orientamento al lavoro nei servizi socio-sanitari.

---

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Titoli preferenziali:

- diploma o laurea (preferibilmente ambito socio-educativo);
- patente B

---

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Sede di realizzazione** Arca Cooperativa Sociale via Galeotti 7 Firenze / Consorzio Pegaso  
Via Casellina 57/F Scandicci

- durata: **42 ore**
- contenuti:
  - valori del servizio civile

- cittadinanza attiva
- diritti e doveri del volontario
- gestione dei conflitti
- inclusione sociale
- metodologie: lezioni, lavori di gruppo, cooperative learning, role play

---

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Sede di realizzazione** Arca Cooperativa Sociale via Galeotti 7 Firenze

- durata: **42 ore**
- contenuti principali:
  - organizzazione dei servizi socio-assistenziali
  - progettazione educativa e assistenziale
  - relazione d'aiuto e inclusione
  - lavoro con disabili, anziani e utenti psichiatrici
  - animazione socio-culturale e attività riabilitative
  - strumenti di comunicazione e inclusione digitale
  - orientamento al lavoro
- metodologia: lezioni, laboratori pratici, formazione sul campo

---

Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto alla formazione aggiuntiva programmata dalla regione Toscana: **SI**

---

Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della regione Toscana: **SI**

### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Contatti tel. 0556507011

Responsabile Sabrina Sarnacchiaro 0556507015