

Dichiarazione di missione di Arca

1. Arca cooperativa sociale di tipo A è un'impresa sociale che eroga servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. Nasce nel 1990 dall'unione di tre cooperative con esperienze e competenze nella realizzazione di servizi alla persona, operanti dal 1983 nella città e nella provincia di Firenze.

Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando:

servizi nel territorio rivolti ad adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro; servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti;

servizi diurni per la prima infanzia, per gli adolescenti, per persone disabili, per anziani;

servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.

2. Arca cooperativa sociale ricerca la sintesi (sinergia) tra imprenditorialità, mutualità e solidarietà. Valorizza i propri soci/e, chiamandoli a condividerne il progetto ed i valori, a svolgere un ruolo attivo e responsabile, sensibile ai cambiamenti, orientato a costruire risposte ai nuovi bisogni sociali.

Garantisce continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia della competitività dell'impresa.

Assicura l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di settore.

I servizi e gli interventi di Arca Cooperativa sociale sono finalizzati al benessere delle persone, alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. Sperimenta modalità innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.

3. Arca cooperativa sociale aderisce alla Legacoop, si impegna nella cooperazione tra imprese sociali toscane sostenendo il consorzio sociale Pegaso. Arca Cooperativa Sociale è parte del Consorzio Metropoli.

Costruisce reti territoriali in collaborazione con associazioni, organizzazioni di volontariato, istituzioni, imprese, per offrire risposte integrate ed efficaci a problemi sociali complessi.

Sostiene la cooperativa sociale di tipo B Ulisse, di cui è socia.

4. I valori che ne orientano scelte ed azioni sono: *la centralità della persona; il lavoro la partecipazione e la democrazia, la solidarietà e la mutualità; la trasparenza.*

5. La presente dichiarazione di missione è stata preparata da un gruppo di soci/e, rielaborata nell'ambito della formazione sulla qualità, esaminata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 12 Dicembre 2000, discussa dalla Assemblea dei soci/e in data 8 Gennaio 2001 ed approvata come documento strategico che impegna la cooperativa e ciascuno dei suoi membri.

Il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea la sottoporranno a revisione annuale, monitorandone l'applicazione e gli effetti e proponendo le integrazioni e modifiche necessarie per disporre di un documento di orientamento costantemente aggiornato.