

*Infanzia
Anziani
Handicap
Psichiatria
Minori
Giovani
e dipendenze
Politiche
del lavoro*

Arca



Arca
COOPERATIVA SOCIALE

*Infanzia
Anziani
Handicap
Psichiatria
Minori
Giovani
e dipendenze
Politiche
del lavoro*

Arca
COOPERATIVA SOCIALE



Indice

<i>Presentazione</i>	5
<i>Organi Sociali di Arca</i>	6
<i>Politica Aziendale di Qualità Sociale</i>	7
<i>Aree di Intervento</i>	8
<i>Area Infanzia</i>	9
<i>Area Sociale</i>	11
<i>Anziani</i>	12
<i>Handicap</i>	13
<i>Psichiatria</i>	14
<i>Minori</i>	15
<i>Giovani e dipendenze</i>	15
<i>Politiche del lavoro</i>	16
<i>Finanziamenti Europei</i>	17
<i>Arca Internazionale</i>	18
<i>Tirocini, stage e Servizio Civile</i>	19
<i>Il project financing</i>	20
<i>Reti di collaborazione</i>	20

Presentazione

Arca Cooperativa Sociale si è costituita nel 1983 e si occupa della gestione di servizi sociali, socio assistenziali ed educativi sia progettati ed erogati in forma privata, sia in convenzione con Amministrazioni Pubbliche.

Arca opera prevalentemente nella provincia di Firenze, territorio in cui è storicamente radicata e nel quale è in grado di valorizzare al meglio i legami creati nel corso degli anni con le diverse comunità locali. Arca interviene anche nell'ambito territoriale delle Province di Livorno, Lucca, Siena, Pisa e Pistoia. Nei menzionati territori la cooperativa gestisce, ad oggi, servizi rivolti ad anziani, minori, disabili, tossicodipendenti, persone con disagio psichiatrico e bambini della prima infanzia.

Arca lavora per il benessere e l'integrazione dei cittadini attraverso la progettazione, la gestione e la realizzazione di servizi e interventi sul territorio, come azioni finalizzate alla prevenzione e all'eventuale rimozione delle condizioni di disagio, in un'ottica di costante ricerca della qualità. La Cooperativa sperimenta modalità operative innovative nell'ambito della progettazione dei servizi e nella costruzione di rapporti con attori sociali pubblici e del terzo settore.

In questo senso si è configurata negli anni come impresa sociale dell'ambito no profit riconosciuta, sia a livello nazionale che comunitario, per l'attuazione di politiche sociali attente ai bisogni del territorio e per la promozione di nuova occupazione.

Arca è consociata del Consorzio Metropoli che riunisce Cooperative di tipo A e B della zona metropolitana che congiunge delle Province di Firenze, Prato e Pistoia. Obiettivo del Consorzio è quello di promuovere le Cooperative associate, curando la progettazione e la gestione delle attività. La cooperativa è inoltre consociata del consorzio Pegaso Network della cooperazione sociale Toscana nato per avviare la creazione di una rete stabile per lo sviluppo e l'innovazione, al fine di valorizzare la risorsa più grande della cooperazione sociale Toscana.

ARCA investe nella qualità e nel benessere dei propri dipendenti, creando le migliori condizioni di lavoro nella consapevolezza che il patrimonio umano è il fattore chiave per l'erogazione di servizi socio educativi ed assistenziali di qualità.

Attraverso una politica delle risorse umane attenta alla promozione della formazione continua e alla valorizzazione del patrimonio delle competenze individuali delle persone impiegate, l'azienda garantisce il contenimento del turn over a livelli minimi e le migliori condizioni di sicurezza sul lavoro per tutti.

Tutti questi elementi concorrono a realizzare servizi di qualità, anche nella percezione stessa degli utenti finali, proponendo Arca quale interlocutore affidabile per la comunità territoriale nella realizzazione di un welfare sostenibile.

La cooperativa occupa circa 1.100 persone tra soci e dipendenti. Per la gestione dei propri servizi la cooperativa si avvale di personale con le qualifiche professionali previste dalla normativa regionale e nazionale.

Organi Sociali di Arca

Assemblea dei soci - È l'organo al vertice della struttura organizzativa della cooperativa. È composta da tutti i soci. Approva il bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo.

Collegio dei Sindaci revisori - Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Consiglio di Amministrazione - È investito dei più ampi poteri per la gestione della società cooperativa.

Presidente - Ha la rappresentanza legale e la firma sociale. In caso di sua assenza o impedimento tali poteri vengono esercitati dal Vice Presidente.

Politica Aziendale di Qualità Sociale

Allo scopo di fornire ai destinatari finali dei servizi gestiti l'assoluta garanzia della qualità dei processi di progettazione ed erogazione, Arca è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008. Il sistema adottato garantisce l'efficace controllo della gestione da parte degli Enti Committenti e, al contempo, garantisce la massima trasparenza nell'espletamento delle prestazioni attraverso il supporto di protocolli operativi e strumenti di rilevazione costruiti secondo l'indice della norma UNI EN ISO e, principalmente, in ottemperanza alle Leggi Regionali e Nazionali e a tutte le altre normative applicabili alla gestione dei propri servizi.

Ente certificatore Scopo certificativo

UNITER
(certificato N°525)

Progettazione, gestione ed erogazione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia, servizi residenziali, semiresidenziali e di sostegno scolastico rivolti a disabili, servizi residenziali e semiresidenziali rivolti a persone con disagio psichico, servizi residenziali diurni e per le politiche giovanili rivolti a minori e giovani, servizi residenziali e semiresidenziali rivolti agli anziani, servizi residenziali rivolti a persone affette da dipendenze, servizi domiciliari per persone in stato di svantaggio (anziani, invalidi, portatori di handicap, disagio psichico e minori), servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti in stato di svantaggio.

UNI 11034:2003
Servizi all'infanzia

La certificazione UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia – Requisito del servizio", posseduta da Ara Cooperativa Sociale, rappresenta un'ulteriore garanzia nel monitoraggio degli obiettivi di qualità. Tale Norma specifica i requisiti che deve possedere un'Organizzazione che desidera attuare, rispettare e mantenere i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia. La UNI 11034 è una norma specifica progettata per essere applicabile ai servizi per l'infanzia e si può estendere a tutte quelle strutture chiamate "servizi integrativi all'infanzia" che nascono a supporto delle prime. La certificazione rilasciata attesta nei confronti di tutte le parti interessate che l'Organizzazione opera in conformità ai requisiti stabiliti nello standard di riferimento.

Arca, nella gestione dei servizi sociali, è in linea con quanto previsto dalla normativa regionale in materia di accreditamento (Legge Regionale n. 82 del 28/12/2009 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato")

L'accreditamento sociale è un sistema di garanzia di qualità dei servizi orientato al mantenimento e al miglioramento della qualità e rappresenta il riconoscimento pubblico del possesso dei requisiti di qualità previsti dalla legge.

Aree di intervento

Arca cooperativa sociale lavora per il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità realizzando:

- 1 Servizi per la prima infanzia, per gli adolescenti, giovani, persone escluse dal mercato del lavoro, per persone disabili, per anziani
- 2 Servizi domiciliari per anziani, disabili, persone non autosufficienti
- 3 Servizi residenziali per minori, anziani, persone in condizione di sofferenza psichica o con problemi di dipendenza.

I valori che orientano le scelte e le azioni della cooperativa sono:

- la centralità della persona
- il lavoro
- la partecipazione e la democrazia
- la solidarietà e la mutualità
- la trasparenza

Area infanzia



Dedicato ai più piccoli

Arca gestisce servizi alla prima infanzia dal 1989. Attualmente gestisce, per conto di Amministrazioni Pubbliche, in forma privata e su project financing più di 60 servizi alla prima infanzia: nidi d'infanzia, spazi gioco, centri bambini e genitori, servizi integrativi 0 - 3, scuole dell'infanzia.

I servizi all'infanzia di Arca hanno come fine il benessere globale del bambino: fisico, psichico, emotivo, relazionale; un benessere che permette ai piccoli di fare nuove esperienze, di costruire relazioni significative, di crescere secondo ritmi e percorsi personali. Ogni bambino è accolto nei servizi come soggetto portatore di ricchezza, di un mondo altro da rispettare e tutelare nel confronto e nello scambio quotidiano.





I riferimenti metodologici che orientano il progetto pedagogico e l'azione educativa all'interno dei servizi infanzia di Arca sono:

- l'immagine di un bambino competente e protagonista della propria crescita
- l'accoglienza del bambino e della famiglia in un contesto ecologicamente accogliente
- l'attenzione costante alla funzione ed all'organizzazione dell'ambiente educativo
- l'attenzione alla funzione dei tempi e dei ritmi nell'arco della giornata
- l'attenzione alla processualità dell'agire del bambino come espressione di una strategia evolutiva personale
- la socialità tra bambini
- la partecipazione della famiglia come elemento fondante nella realizzazione del progetto educativo
- la continuità educativa con la scuola dell'infanzia
- l'osservazione, la documentazione e la verifica
- la Rete di rapporti con il territorio



Diversamente uguali

Area Sociale

Relativamente all'area sociale Arca colloca la sua azione nella progettazione e nella gestione di servizi di assistenza domiciliare, educativa e scolastica; servizi residenziali; centri di socializzazione; residenze sanitarie e residenze sanitarie assistite; comunità educative; comunità terapeutiche; centri di aggregazione giovanile ed informagiovani; servizi di accompagnamento al lavoro; attività di mediazione linguistica e culturale ed altri servizi territoriali.

Il processo di erogazione dei servizi dell'area sociale prevede: Pianificazione ed Organizzazione del servizio - Programmazione delle attività, - Inserimento dell'utente nel servizio, - Gestione dell'utente attraverso un progetto individualizzato che definisca bisogni ed obiettivi specifici dell'intervento sulla persona, - Monitoraggio delle attività e dell'intervento secondo standard ben definiti.

Le molteplici attività rivolte ai diversi target di utenza rispondono alle finalità individuate nei progetti individualizzati definiti in equipe multi-professionali (assistenti sociali, specialisti di riferimento, educatori, ecc).

Gli interventi messi in essere da Arca sono integrati con la rete di servizi territoriali volti a facilitare la vita di relazione e ad evitare, per quanto possibile, l'isolamento e la marginalità.

Per la terza età



Anziani

La cooperativa gestisce servizi quali R.S.A, R.A. e centri diurni con particolare attenzione alle problematiche connesse alla malattia di Alzheimer ed alle demenze senili; servizi di assistenza domiciliare a persone autosufficienti e non, ed inoltre è presente nella rete degli sportelli informativi per anziani attivi in vari Comuni della Provincia di Firenze.

Finalità degli interventi è quella di raggiungere il più elevato standard possibile di benessere e qualità della vita coerentemente con le condizioni e le potenzialità dell'anziano coinvolto nel progetto.



Sulla disabilità

Handicap

Arca organizza e gestisce interventi rivolti a soggetti disabili attraverso progetti di riabilitazione, sia in ambito familiare che all'interno di strutture, volti all'integrazione, al recupero delle capacità residue, al mantenimento di autosufficienze di base, allo sviluppo dell'autonomia e delle attitudini personali. Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a diversamente abili che si trovino nelle condizioni fisiche, psichiche e familiari che non consentono loro di condurre una vita sufficientemente autonoma.

Il servizio comprende, oltre all'intervento domiciliare, anche attività inerenti l'assistenza ed il supporto educativo dentro e fuori la scuola.



Accogliere l'altro



Psichiatria

Nell'ambito dei programmi di residenzialità sanitaria assistita (ASR) previsti dalla legge n.32/1994, Arca gestisce i servizi socio assistenziali all'interno di strutture della ASL di Firenze. Nello specifico la cooperativa interviene all'interno di centri diurni, gruppi appartamento e strutture residenziali.

Quest'ultimi si dividono in strutture terapeutico - riabilitative, socio-riabilitative ad elevata intensità assistenziale e socio-riabilitative a minor intensità assistenziale. La complessa problematica della salute mentale richiede l'elaborazione di uno specifico Progetto - Obiettivo al quale è demandata la definizione degli obiettivi specifici e delle linee di intervento. La finalità generale è quella di migliorare la qualità della vita e l'integrazione sociale dei soggetti con malattie mentali. Inoltre Arca gestisce servizi di assistenza domiciliare infermieristica a pazienti psichiatrici, con l'obiettivo di sostenere le famiglie, evitando ricoveri ed ospedalizzazioni, e di promuovere l'autonomia e lo sviluppo di relazioni importanti.

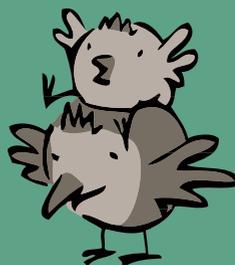
Nell'ambito dei servizi domiciliari si inserisce l'Attività educativa Riabilitativa Territoriale rivolta ai minori in carico alle Unità Funzionali Salute Mentale Infanzia - adolescenza.

Questa attività è finalizzata all'abilitazione/riabilitazione di funzioni e competenze psico - socio - relazionali compromesse dal quadro psico - patologico del minore affinché si possano evitare e/o ridurre i ricoveri in ospedale.



Educare

Minori



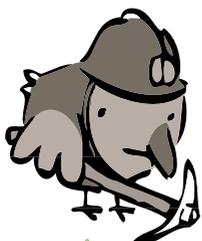
Arca sviluppa interventi di sostegno volti ad assicurare il diritto dei minori ad essere educati in famiglia attraverso attività di prevenzione, promozione e sostegno. La cooperativa è impegnata a potenziare la rete delle strutture di accoglienza con progetti volti alla gestione di comunità educative e centri diurni. Ai servizi Educativi domiciliari e scolastici si aggiunge la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali quali le Comunità Educative per Minori “Casa Sassuolo” e il “Mandorlo”. Gli interventi sono rivolti al mantenimento e/o al miglioramento delle capacità individuali di carattere cognitivo, comportamentale, relazionale e di socializzazione.

Sostenere

Area Giovani e dipendenze



Arca progetta e attiva da molti anni interventi nel campo della prevenzione delle varie forme del disagio giovanile operando nei Centri Giovani e nei centri di aggregazione, oltre che nelle attività di sostegno individuale. La finalità è quella di promuovere il protagonismo attivo dei ragazzi in quanto soggetti attivi di ogni intervento, in grado di operare cambiamenti e generare processi di cambiamento, portatori di idee, risorse e di competenze. Arca è inoltre attiva nell'area della tossicodipendenza gestendo strutture volte alla riabilitazione e al recupero dei soggetti tossicodipendenti.



Accompagnare

Area Politiche del lavoro

Arca è impegnata nella realizzazione di iniziative e nella gestione di una serie di servizi che hanno come obiettivo l'inserimento ed il reinserimento lavorativo di varie categorie di utenza quali: ex-tossicodipendenti, minori in stato di detenzione, portatori di handicap psichici e fisici, altri soggetti con disagio sociale. Le azioni sono dirette a favorire l'orientamento, la formazione professionale e l'inserimento lavorativo, attraverso la ricerca costante sul territorio di opportunità lavorative e di educazione al lavoro.





Oltre i confini

Finanziamenti Europei

Da più di 10 anni Arca progetta e gestisce interventi sia a valere su Fondi Strutturali e di Investimenti Europei quali il Fondo Sociale Europeo e il Fondo Europeo per l'Integrazione oggi Fondo Asilo Migrazione ed Integrazione, sia attraverso progetti gestiti direttamente dalla Commissione Europea.

Arca, sia in proprio che attraverso l'Agenzia Formativa Pegaso ed il Consorzio Metropoli, gestisce una serie di progetti rivolti all'inserimento lavorativo ed alla formazione di persone disabili, in condizione di svantaggio psico – sociale e socio – culturale. Fra questi, di particolare importanza, sono i progetti rivolti a favorire la realizzazione di percorsi di “alternanza scuola – lavoro” rivolta ai giovani disabili in età scolastica.

Arca ha preso parte al Programma d'azione comunitaria nel campo dell'apprendimento permanente, Lifelong Learning Programme (LLP), gestendo progetti volti agli scambi, la cooperazione e la mobilità tra i sistemi d'istruzione e formazione. Esperienza che continua attraverso la nuova programmazione Europa 2014 – 2020. Attraverso Galileo Progetti Nonprofit kft, società controllata da Arca con una partecipazione del 89% del capitale sociale, Arca ha sviluppato collaborazioni internazionali e locali rivolte allo *scambio di buone prassi e all'apprendimento reciproco* in un'ottica di crescita europea equa, solidale e sostenibile.



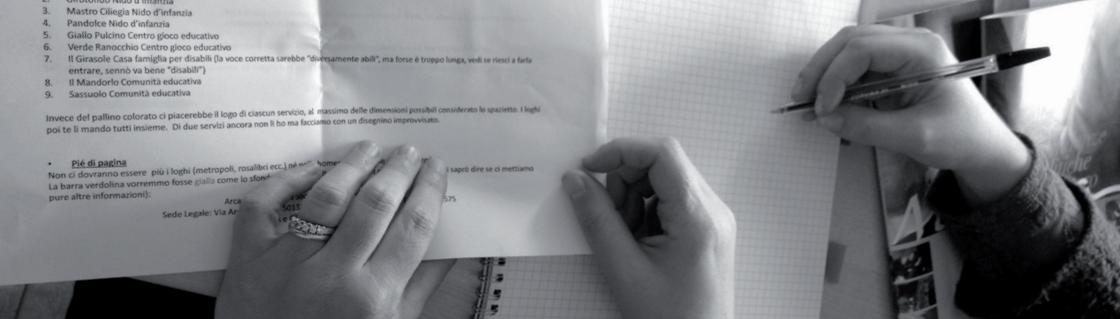
Arca Internazionale

L'attività di Cooperazione e Solidarietà internazionale nasce come strumento per offrire ai soci e gruppi di lavoro della cooperativa occasioni di confronto con cooperatori di organizzazioni di altri paesi, esperienze di Volontariato internazionale e opportunità di Formazione e scambi professionali all'estero.

Il nostro progetto denominato "Dalla parte dei bambini, sempre" è l'altra attività creata per svolgere azioni di Raccolta Fondi nel nostro territorio a favore di piccole organizzazioni dei paesi in via di sviluppo, impegnate a sostenere l'Infanzia nel mondo.

Inoltre, laddove possibile, Arca accoglie e supporta studenti universitari che necessitano di svolgere stage e tirocini all'interno del nostro progetto.





Opportunità e Progetti

Tirocini, stage e Servizio Civile

Arca Cooperativa sociale ha attivato, sia con numerose Istituzioni scolastiche sia con l'Università di Firenze, convenzioni mirate all'inserimento, presso le strutture ed i servizi gestiti dalla cooperativa, di studenti, laureandi e specializzandi post laurea, per lo svolgimento di tirocini formativi e professionali.

Arca inoltre accoglie tutti gli anni i giovani volontari del Servizio Civile presso i servizi dell'area infanzia e dell'area sociale.



Il project financing

Il project financing (finanza di progetto) consiste in un'operazione finanziaria attraverso la quale le pubbliche amministrazioni realizzano opere pubbliche il cui onere è parzialmente o totalmente a carico del privato, sulla base di un piano finanziario in grado di garantire l'autofinanziamento dell'operazione stessa.

Arca è impegnata da sempre, grazie alla sua solidità finanziaria, in operazioni di investimento volte alla realizzazione di servizi, tra cui il Project financing è una delle azioni possibili. Arca ha già partecipato positivamente ad operazioni di Project per la costruzione e gestione di servizi.

Reti di collaborazione

Consorzio Metropoli Società Cooperativa a r.l.

Obiettivo del Consorzio è quello di promuovere le Cooperative associate, curando la progettazione e la gestione di attività socio assistenziali, socio educative, sanitarie e diverse. Il Consorzio aggrega le cooperative che, ai sensi della L.381/91, perseguono l'interesse della comunità volto alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi e l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Cooperativa Sociale ULISSE – cooperativa di tipo B

Ulisse è una cooperativa sociale che nasce a Firenze da un progetto congiunto tra Azienda Sanitaria e Cooperativa Arca, al fine di creare e sviluppare servizi per la Comunità con l'inserimento al lavoro di soggetti svantaggiati.



Pegaso Network della cooperazione sociale Toscana

Il consorzio regionale Pegaso è un network di cooperative sociali, nato per avviare la creazione di una rete stabile per lo sviluppo e l'innovazione e per valorizzare la risorsa più grande della cooperazione sociale toscana, costituita da una diversificata platea di cooperative di tipo A e di tipo B che si cimentano sulla costruzione di strategie di Welfare Community, in un rapporto vivo ed attivo con i territori locali.

Rosalibri S.r.l.

E' una società costituita nel 2000 dalla Arca insieme ad altre importanti realtà cooperative toscane per ristrutturare e gestire 2 strutture: la Comunità residenziale per pazienti psichiatrici "A. Ponticelli" di Panzano in Chianti e la RSA Rosa Libri di Greve in Chianti. Le sue attività si sono ulteriormente implementate con l'acquisto, nel 2011, di un'altra RSA, la Naldini Torrigiani ubicata a Tavarnelle Val di Pesa.

Galileo Progetti Nonprofit kft

Progetti Nonprofit Kft. é un'organizzazione no profit fondata nel 2009 dalla Arca di Firenze (Italia) insieme a partner ungheresi, con l'obiettivo generale di sviluppare il settore sociale con particolare interesse verso l'economia sociale in Ungheria e nell'UE, collaborando con i partner internazionali e locali per lo scambio di buone prassi e l'apprendimento reciproco in un'ottica di crescita europea equa, solidale e sostenibile. Attualmente la società è controllata da Arca con una partecipazione del 89% del capitale sociale.



ARCA

Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata

Sede Legale:

Via Aretina, 265 – 50136 Firenze
Tel. 055 65070.11 Fax 055 691575
arca@arcacoop.it - www.arcacoop.it

P. IVA e Cod. Fisc.

03382330482
R.E.A. 356276/FI
Reg. Imprese Firenze 03382330482

Iscrizione Albo Cooperative sez. Mutualità
Prevalente di Diritto n. A112109 – Albo Regionale
Coop. Sociali, sez. A, n. 1194/1994

Crediti:

Redazione Testi:

a cura di Arca cooperativa sociale

Fotografie:

Il Coriandolo

Giuliano Corti - CFFM

Sara Nunziati - CFFM

*Un particolare ringraziamento
per le fotografie al CFFM:*

Circolo Fotografico

Fermoimmagine Montespertoli

Progetto Grafico:

Walter Conti

www.walterconti.it

Stampa:

Tipografia

Emmecci Digital Media S.r.l.

Firenze



Cooperativa Sociale



Cooperativa Sociale a responsabilità limitata

Sede Legale: Via Aretina, 265

50136 Firenze – Tel. 055 65070.11 Fax 055 691575

arca@arcacoop.it - www.arcacoop.it

