

	POLITICA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA	MM.05-01	Pagina 1 di 2
---	---	-----------------	------------------

La Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza (da qui in avanti Politica) di Arca Cooperativa Sociale a r.l. è definita sulla base di obiettivi statutari e della mission aziendale. Nel definire la propria Politica, Arca vuole rendere noto a tutte le parti interessate i presupposti alla base del proprio operato e i valori basilari sui quali si fonda, al fine di realizzare un miglioramento continuo e il coinvolgimento delle stesse.

In quanto cooperativa sociale, Arca persegue l'interesse generale della comunità alla promozione del benessere e all'integrazione dell'individuo nella collettività attraverso la gestione di servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. L'attenzione alla qualità, allo sviluppo sostenibile, alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori rappresenta un mezzo per soddisfare le esigenze degli utenti e delle parti interessate rilevanti.

Al fine di dimostrare l'attenzione verso tematiche quali la qualità, l'ambiente e la sicurezza, Arca ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGI) e di un Modello di Organizzazione e Gestione come previsto dal Decreto legislativo 231/01.

La Politica di Arca vuole essere non solo una metodologia di lavoro ma una modalità acquisita che deve essere in costante miglioramento. In questo contesto la Politica deve costituire:

- ✓ Il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e la sicurezza dei lavoratori (SSL);
- ✓ L'impegno a soddisfare i requisiti applicabili, l'impegno alla protezione dell'ambiente, l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire gli infortuni e le malattie correlate al lavoro;
- ✓ L'impegno al miglioramento continuo del SGI;
- ✓ L'impegno a soddisfare le prescrizioni legislative in ambito qualità, ambiente e sicurezza;
- ✓ L'impegno a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ L'impegno alla consultazione e alla partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- ✓ Il SGI deve essere il quadro di riferimento di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione dell'utente e delle parti interessate rilevanti;
- ✓ A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il SGI, anche attraverso la discussione e il confronto sia all'interno dei gruppi di lavoro sia tra questi e le figure tecniche trasversali, nella convinzione che solo un Sistema di Gestione partecipato sia efficacemente attuato;
- ✓ L'impegno ad applicare in modo puntuale il Codice Etico, monitorando costantemente le proprie attività nei settori a rischio con il contributo dell'Organismo di Vigilanza, istituito ad hoc, con il compito di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'osservanza e l'aggiornamento del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo dei Reati ex D.Lgs. 231/01.

Quanto sopra si sviluppa attraverso il perseguimento di alcuni obiettivi fondamentali:

Centralità dell'utente:

- ❖ Garantire ai propri utenti un intervento qualificato fondato su progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo;
- ❖ Garantire che la programmazione delle attività sia costantemente verificata attraverso la definizione di standard di qualità del servizio;
- ❖ Garantire che i luoghi di lavoro assicurino la salute e la sicurezza anche all'utenza.

Partecipazione e condivisione:

- ❖ Garantire un impegno ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- ❖ Garantire ai soci la stabilità occupazionale e l'impegno per favorire la partecipazione all'interno della Cooperativa;
- ❖ Garantire ascolto e coinvolgimento nei confronti dei fruitori dei servizi offerti;

DATA EMISSIONE	02/09/2018	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0
----------------	------------	----------------	--	------------------	--------

	POLITICA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA	MM.05-01	Pagina 2 di 2
---	---	-----------------	------------------

- ❖ Garantire un confronto continuo con le parti interessate e la comunità locale, con i quali integrare la propria presenza sul territorio grazie a tutti i soci e a tutti i dipendenti che contribuiscono allo sviluppo della qualità del servizio, condividendo con la Cooperativa obiettivi e modalità di intervento.

Miglioramento continuo:

- ❖ Fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della Politica e che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio;
- ❖ Promuovere la crescita professionale e motivazionale delle risorse umane impiegate attraverso la formazione continua;
- ❖ Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato tramite un sistema di opportune e cadenzate verifiche;
- ❖ Investire in progetti sperimentali autofinanziati per dare slancio al cambiamento e trovare nuove opportunità di mercato.

Al fine di attuare la presente Politica, la Direzione su mandato del Consiglio d'amministrazione si impegna a:

- riesaminare periodicamente il contesto nel quale l'organizzazione agisce, prendendo in considerazione le opinioni e gli indirizzi espressi dalle parti interessate;
- promuovere lo studio dei processi della Cooperativa, valutandone rischi e opportunità al fine di mettere in atto corrette misure di prevenzione e miglioramento;
- Sostenere l'evoluzione nel tempo del Sistema di Gestione.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività.

Tutto il personale di Arca Cooperativa Sociale a r.l. è direttamente responsabile dell'attuazione di tale Politica durante lo svolgimento delle proprie attività, all'interno e all'esterno dell'azienda ed è coinvolto nel verificare l'operato dei terzi.

DATA I EMISSIONE	02/09/2018	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0
------------------	-------------------	----------------	--	------------------	---------------